



สถิติการให้บริการE-SERVICE

ประจำปีงบประมาณ 2568

ตุลาคม 2567-กันยายน 2568

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา

Contact:

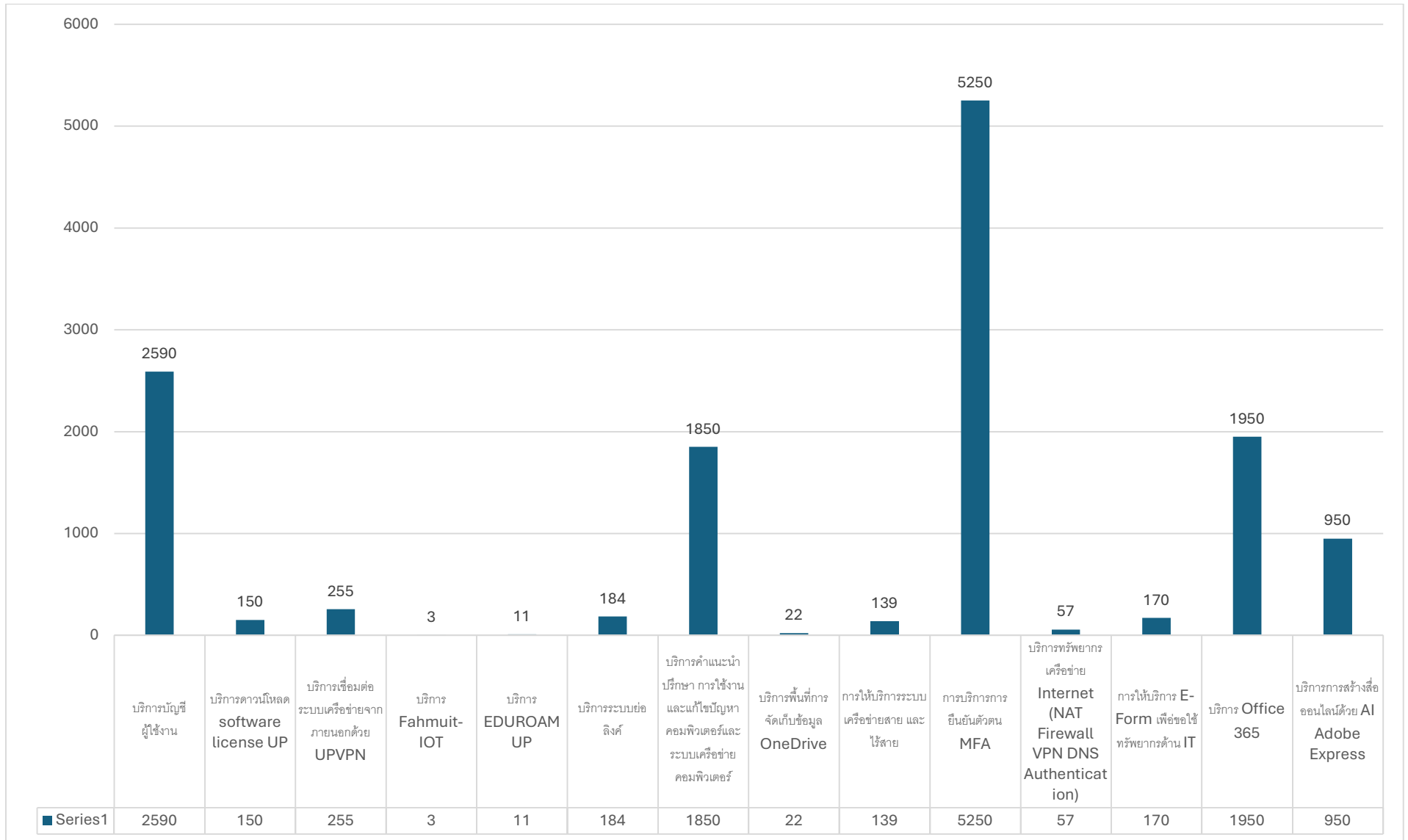
Tel:2278

email: citcoms.up.ac.th

www.citcoms.up.ac.th

ข้อมูลสถิติการให้บริการงานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประจำปีงบประมาณ 2568(1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568)



ข้อมูลสถิติการให้บริการงานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประจำปีงบประมาณ 2568(1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568)

รายการการให้บริการผ่านช่องทาง (E - service)	ต.ค.67	พ.ย.67	ธ.ค.67	ม.ค.68	ก.พ.68	มี.ค.68	เม.ย.68	พ.ค.68	มิ.ย.68	ก.ค.68	ส.ค.68	ก.ย.68	รวม
บริการบัญชีผู้ใช้งาน	100	80	90	90	80	50	300	500	600	300	200	200	2590
บริการดาวน์โหลด software license UP	11	14	9	15	14	15	12	13	12	11	13	11	150
บริการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายจากภายนอกด้วย UPVPN	10	15	20	20	10	10	50	20	30	10	20	40	255
บริการ Fahmuit-IOT	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
บริการ EDUROAM UP	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	3	11
บริการระบบยอลิงค์	5	10	8	6	10	20	30	10	20	15	30	20	184
บริการคำแนะนำปรึกษา การใช้งาน และแก้ไขปัญหา คอมพิวเตอร์และ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	110	100	60	115	105	110	80	100	150	120	500	300	1850
บริการพื้นที่การจัดเก็บข้อมูล OneDrive	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22
การให้บริการระบบเครือข่ายสาย และไร้สาย	10	11	12	11	14	13	13	10	11	11	11	12	139
การบริการการยืนยันตัวตน MFA	200	400	300	350	100	100	500	600	1000	500	700	500	5250
บริการทรัพยากรเครือข่าย Internet (NAT Firewall VPN DNS Authentication)	6	4	3	5	9	8	6	4	3	4	3	2	57
การให้บริการ E-Form เพื่อขอใช้ทรัพยากรด้าน IT	20	20	10	30	10	10	15	10	10	15	10	10	170
บริการ Office 365	100	50	80	70	50	150	200	500	400	200	100	50	1950
บริการการสร้างสื่อออนไลน์ด้วย AI Adobe Express	50	80	60	50	70	100	200	100	50	80	60	50	950
รวมทุกประเด็นการให้บริการ	624	786	654	764	474	588	1408	1869	2296	1268	1649	1201	10681