



รายงานผลการดำเนินงานตาม
ตามแผนปฏิบัติการ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน
(1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

มหาวิทยาลัยพะเยา
ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คำนำ

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568) นี้ เป็นการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานและการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนฯ ซึ่งผลการดำเนินงานในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่ส่วนงานและหน่วยงานสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการ นี้ จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และเป็นแนวทางในการบริหารจัดการของผู้บริหารส่วนงานและหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มหาวิทยาลัยพะเยา

ตุลาคม 2568

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	2
ส่วนที่ 1 โครงร่างองค์กร (Organization Profile)	4
ประวัติความเป็นมา	
โครงสร้างการบริหารงาน	
โครงสร้างองค์กร	
ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความสำเร็จของโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2568	13
ปัญหา/อุปสรรค	
ข้อเสนอแนะ	
ตารางที่ 1 แสดงรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการศูนย์บริการเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)	14
ตารางที่ 2 แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในแต่ละประเด็นของ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)	17
ส่วนที่ 3 การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา (Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)	21
3.1 การวัดผลการดำเนินงาน (Performance Measurement)	
3.2 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)	

ส่วนที่ 1

โครงสร้างองค์กร (Organization Profile)

มหาวิทยาลัยพะเยาได้รับการจัดตั้งเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ที่ไม่เป็นส่วนราชการ อย่างเต็มรูปแบบ เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2553 มีการจัดตั้งโครงสร้างของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ประกอบไปด้วยหน่วยงานสายสนับสนุน และหน่วยงานสายวิชาการ โดย ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ได้รับการจัดตั้งให้เป็นหน่วยงานสายสนับสนุน ที่เป็นหน่วยงานเทียบเท่าระดับกอง และมีชื่อ หน่วยงานภาษาอังกฤษว่า “Center for Information Technology and Communication Services” มีชื่อย่อ ภาษาอังกฤษว่า “CITCOMS” มีสถานที่ทำการ ณ อาคารเรียนรวม ก่อนย้ายที่ทำการมายังอาคารเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารในปี พ.ศ. 2554 โดยสำนักงานตั้งอยู่ ณ อาคารปีกด้านตะวันออก ชั้น 3 เป็นสำนักงาน และชั้น 2 เป็นพื้นที่ให้บริการด้านคอมพิวเตอร์

เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจและการให้บริการ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มีการ แบ่งหน่วยงานออกเป็นงานย่อย 5 งาน ได้แก่

1. งานธุรการ มีหน้าที่ในการบริหารจัดการภายใน ประกอบไปด้วย การบริหารงานสารบรรณ งานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง งานด้านการบริหารทรัพย์สินและครุภัณฑ์ งานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล งานด้านการประกันคุณภาพ งานด้านการตรวจสอบภายใน งานด้านการบริหารความเสี่ยง และงานด้าน การให้บริการอาคารสถานที่และความปลอดภัย
2. งานพัฒนาระบบสารสนเทศ มีหน้าที่ในการให้บริการพัฒนาระบบสารสนเทศตามแผนการพัฒนา ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย พัฒนาและให้บริการเว็บไซต์ และบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล
3. งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีหน้าที่ในการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลกลาง (data center) การให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับห้องเรียนและสำนักงาน การให้บริการซอฟต์แวร์ การให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการให้บริการสื่อสารออนไลน์
4. งานฝึกอบรมสารสนเทศ มีหน้าที่ให้บริการฝึกอบรมเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ บุคลากรและนิสิต และจัดอบรมหลักสูตรอื่น ๆ ตามความต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ
5. งานบริการโสตทัศนอุปกรณ์ มีหน้าที่ในการให้บริการระบบภาพและเสียงภายในห้องเรียน และห้องประชุม

ชื่อหน่วยงาน

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

Center for Information Technology and Communication Services

ชื่อย่อ ศทส. หรือ CITCOMS (ชิตคอมส์)

ปรัชญา

ปณฺญาชิวี เสฏฺฐชิวี นาม (ปัญญาชิวี เสฏฐะชิวี นาม)

"ดำรงชีวิตด้วยปัญญาประเสริฐที่สุด" (A Life of Wisdom Is the Most Wondrous of All)

ปณิธาน

ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน (Wisdom for Community Empowerment)"

วิสัยทัศน์

มุ่งมั่นพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)

พันธกิจ

- พัฒนาระบบสารสนเทศที่มีความทันสมัย มีการเชื่อมโยงบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ รองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานทุกกลุ่ม
- พัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยทางด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- พัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกกลุ่มให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพผ่านการฝึกอบรมเสริมทักษะ และการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อดิจิทัลออนไลน์
- ให้บริการระบบสารสนเทศและนวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มประสิทธิภาพ ใส่ใจในการให้บริการ และนำความคิดเห็นของผู้รับบริการมาใช้ในการปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่อง

งานธุรการ

- บริหารงานสารบรรณ
- บริการงานบุคคล
- บริหารงานจัดซื้อจัดจ้าง
- บริหารงานพัสดุ
- บริหารงานการเงินแผนและงบประมาณ
- บริหารงานคุณภาพตรวจสอบภายในและความเสี่ยง
- ประชาสัมพันธ์

งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

- จัดทำแผนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- บริหารโครงการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- ติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- บำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- สนับสนุนผู้ใช้งาน
- ประเมินผลการใช้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

งานพัฒนาระบบสารสนเทศ

- จัดทำแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- บริหารโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- พัฒนา ทดสอบฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ
- บำรุงรักษาระบบสารสนเทศ
- สนับสนุนผู้ใช้งาน
- ประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศ

งานฝึกอบรมสารสนเทศ

- จัดทำแผนการฝึกอบรมสารสนเทศ
- บริหารโครงการฝึกอบรมสารสนเทศ
- จัดทำเอกสารประกอบการอบรม
- เป็นวิทยากร
- ประเมินผลการจัดโครงการอบรมสารสนเทศ
- ติดตามการพัฒนาสมรรถนะผู้อบรม
- ประเมินสมรรถนะบุคลากร

งานโสตทัศนูปกรณ์

- จัดทำแผนการให้บริการห้องเรียน และห้องประชุม
- จัดทำแผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามอายุการใช้งาน

- สนับสนุนการเรียนการสอน
- ประเมินการให้บริการห้องเรียน และห้องประชุม

ค่านิยมองค์กร

1. Cooperation – ทำงานโดยประสานงานกับทุกฝ่ายทั้งผู้รับบริการและ Partner
2. Innovation - มีความคิดสร้างสรรค์ สร้างนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ อยู่เสมอ
3. Teamwork - ทำงานเป็นทีม มุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน
4. Competence – บุคลากรที่มีสมรรถนะและทักษะที่เชี่ยวชาญ
5. Smart - ให้บริการและบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

สมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competency)

1. Innovative - สามารถริเริ่มหรือพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สามารถประยุกต์ใช้ในพันธกิจต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้
2. Expertise - มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถให้คำปรึกษา เสนอแนะ หรือถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่หน่วยงานอื่น ๆ ได้
3. Self-Development - มีการพัฒนาตนเอง ศึกษา เทคโนโลยีใหม่ ๆ ตลอดเวลา และสามารถประเมินความเหมาะสมเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในมหาวิทยาลัยได้
4. System Thinking - มีความคิดเชิงระบบ คิดในเชิงภาพรวมได้ และสามารถหาเหตุผล สาเหตุ แนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ
5. Achievement Motivation - ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน มีการประสานงาน ตรวจสอบความถูกต้อง รวดเร็ว เพื่อให้งานออกมาตรงตามเป้าหมายที่วางไว้
6. Teamwork - สามารถทำงานเป็นทีม มีการวางแผน จัดสรรงาน ให้เหมาะสม สามารถประชุมหารือข้ามงานเพื่อกำหนดแผนการทำงาน และหาทางออกแก้ไขปัญหาาร่วมกัน
7. Service Mind - มีจิตบริการ ให้ความสำคัญแก่ผู้รับบริการ ให้คำปรึกษา ไม่ปล่อยผ่านงาน หาทางออกและแก้ไขปัญหาให้กับผู้รับบริการจนถึงที่สุด

ภารกิจ

1. พัฒนาและให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
2. พัฒนาและให้บริการระบบสารสนเทศ
3. ให้บริการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
4. สนับสนุน และให้บริการด้านโสตทัศนอุปกรณ์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นิสิตอยู่และเรียน (Lives and Learns) อย่างมีความสุข จบไปมีงานทำ และเป็นคนดีของสังคม

2. เพื่อทำการวิจัยที่เน้นการสร้างปัญญารวมหมู่ (Collective Intelligence) เคียงคู่ชุมชน (สนับสนุนแนวคิด OPOU – One Province One University)

3. เพื่อบริการวิชาการโดยเน้นการใช้ปัญญารวมหมู่เพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน (Community Empowerment)

4. เพื่อทำนุบำรุงภูมิปัญญา ศิลปะ วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น (Local Wisdom) สู่นานาชาติ

5. เพื่อบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และยึดมั่นในธรรมาภิบาล

เพื่อให้วัตถุประสงค์ของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยพะเยา ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงได้กำหนดวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกัน ดังนี้

1. เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นิสิตอยู่และเรียน (Lives and Learns) อย่างมีความสุข จบไปมีงานทำ และเป็นคนดีของสังคม

2. เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการทำการวิจัยที่เน้นการสร้างปัญญารวมหมู่ (Collective Intelligence) เคียงคู่ชุมชน (สนับสนุนแนวคิด OPOU – One Province One University)

3. เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการบริการวิชาการโดยเน้นการใช้ปัญญารวมหมู่เพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน (Community Empowerment)

4. เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการทำนุบำรุงภูมิปัญญา ศิลปะ วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น (Local Wisdom) สู่นานาชาติ

5. เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์

1. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นิสิตอยู่และเรียน (Lives and Learns) อย่างมีความสุข จบไปมีงานทำ และเป็นคนดีของสังคม

2. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการทำการวิจัยที่เน้นการสร้างปัญญารวมหมู่ (Collective Intelligence) เคียงคู่ชุมชน (สนับสนุนแนวคิด OPOU – One Province One University)

3. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการบริการวิชาการโดยเน้นการใช้ปัญญารวมหมู่เพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน (Community Empowerment)

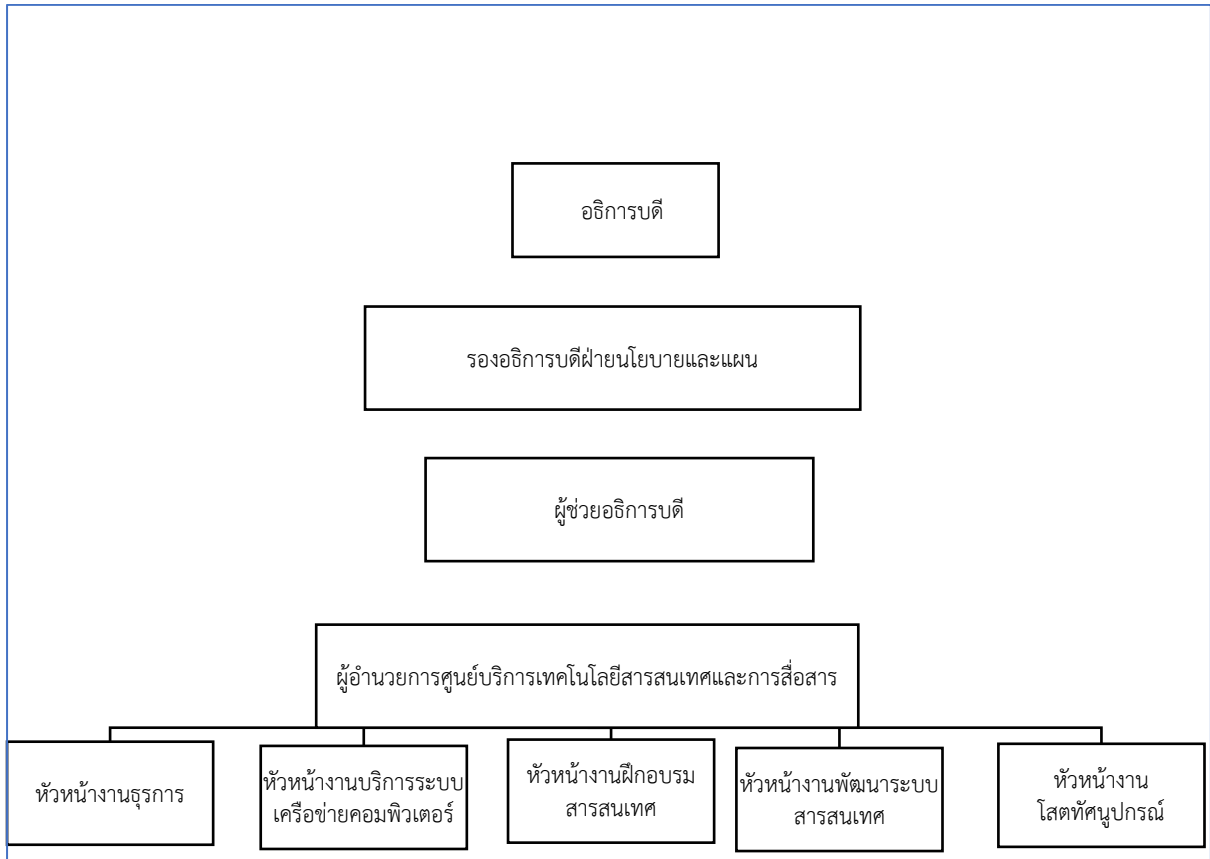
4. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการทำนุบำรุงภูมิปัญญา ศิลปะ วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น (Local Wisdom) คู่สากล

5. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการบริหารจัดการให้เกิด ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามหลักธรรมาภิบาล

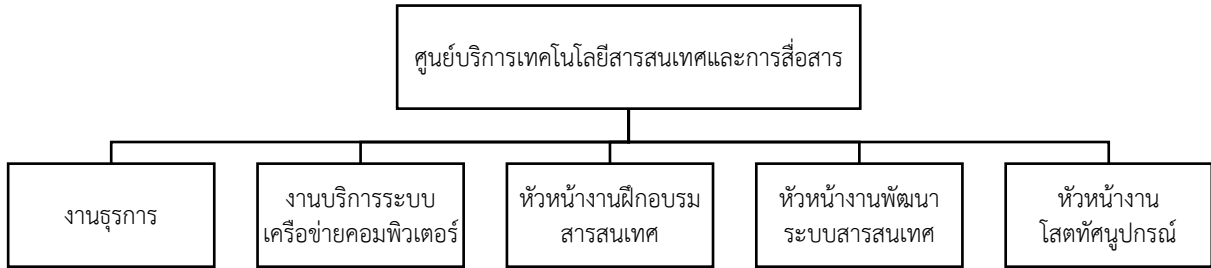
ค่านิยมร่วม

1. Cooperation – ทำงานโดยประสานงานกับทุกฝ่ายทั้งผู้รับบริการและ Partner
2. Innovation - มีความคิดสร้างสรรค์ สร้างนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ อยู่เสมอ
3. Teamwork - ทำงานเป็นทีม มุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน
4. Competence – บุคลากรที่มีสมรรถนะและทักษะที่เชี่ยวชาญ
5. Smart - ให้บริการและบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

โครงสร้างการบริหารงาน



โครงสร้างองค์กร



ส่วนที่ 2

ผลการประเมินความสำเร็จของโครงการตามแผนปฏิบัติการ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จากการประเมินความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สามารถแสดงรายงานผลออกเป็นแผนงานและโครงการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ประกอบด้วย 3 โครงการ และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ประกอบด้วย 9 โครงการ ได้รับจัดสรรงบประมาณประจำปี 2568 จำนวนทั้งสิ้น 1,800,000 บาท (หนึ่งล้านแปดแสนบาทถ้วน)

ผลการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีผลการประเมินรวมร้อยละ 100

ปัญหา/ อุปสรรค

จากการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สามารถ สรุปได้ว่า มีอุปสรรคจากการดำเนินโครงการ เนื่องด้วยระยะเวลาในการจัดโครงการมีความใกล้เคียงกัน จึงส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถจัดโครงการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ นอกจากนี้ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยังได้รับมอบหมายภารกิจด่วนในการจัดโครงการที่ไม่ได้อยู่ ในแผนปฏิบัติการฯ จึงส่งผลให้การดำเนินงาน ในบางโครงการไม่เป็นไปตามแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าว

ข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นั้นข้อเสนอแนะการดำเนินงานดังนี้

1. การกำหนดระยะเวลาในการจัดทำโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณต่อไป ควรมีความเหมาะสม เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถจัดโครงการให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการฯ
2. การวางแผนในดำเนินโครงการ ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณต่อไป ควรมีการ ประเมินระยะเวลาในการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมให้เหมาะสม เพื่อการเตรียมความพร้อมการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมที่ไม่ได้อยู่ในแผนปฏิบัติการฯ

ตารางที่ 1 แสดงรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ				คะแนนตัวชี้วัดรวม (ร้อยละ)	
		งบประมาณตามแผนที่กำหนด	ผลการใช้จ่ายจริง	คงเหลือ	ร้อยละ	จำนวนตัวชี้วัดตามแผน	ร้อยละของการบรรลุผลสำเร็จ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน	3 โครงการ						
1. โครงการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากร		300,000	281,202.10	18,797.90	93.73	3	100
2. โครงการยกระดับสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) นิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา		20,000	20,000	0	100	3	100
3. โครงการ Openhouse		30,000	29,400	600	98.00	2	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการ ด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน	-	-	-	-	-	-	-
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	-	-	-	-	-	-	-

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ				คะแนนตัวชี้วัดรวม (ร้อยละ)	
		งบประมาณตามแผนที่กำหนด	ผลการใช้จ่ายจริง	คงเหลือ	ร้อยละ	จำนวนตัวชี้วัดตามแผน	ร้อยละของการบรรลุผลสำเร็จ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	9 โครงการ						
1. โครงการ ITA โครงการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน UP ITA ของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568		22,400	22,400	0	100	2	100
2. โครงการการจัดทำ ทบทวน และดำเนินการตามแนว ปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ		2,000	2,000	0	100	2	100
3. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		614,330	572,832.62	41,497.38	93.25	2	100
4. โครงการประกวดเว็บไซต์หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2568		7,000	6,992	8	99.80	2	100
5. โครงการอบรมการใช้งานอุปกรณ์ห้องเรียน Hybrid classroom มหาวิทยาลัยพะเยา		-	-	-	-	2	100

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ				คะแนนตัวชี้วัดรวม (ร้อยละ)	
		งบประมาณตามแผนที่กำหนด	ผลการใช้จ่ายจริง	คงเหลือ	ร้อยละ	จำนวนตัวชี้วัดตามแผน	ร้อยละของการบรรลุผลสำเร็จ
6. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		-	-	-	-	2	100
7. โครงการพัฒนาฐานข้อมูล Bigdata มหาวิทยาลัยพะเยา		-	-	-	-	2	100
8. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชัน มหาวิทยาลัยพะเยา		-	-	-	-	2	100

ตารางที่ 2 แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในแต่ละประเด็นของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ ที่ได้รับการ จัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	ร้อยละ ของ งบประมาณ ที่ใช้ไป	ช่วง ระยะเวลา การดำเนิน โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละของ ผลสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน										
684102092	โครงการพัฒนาทักษะ ทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศสำหรับ บุคลากร	ผลลัพธ์เชิงปริมาณ 1. ผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ 2. ผลประเมินความพึงพอใจ มากกว่า 3.51 3. อัตราผู้เข้าอบรมที่ผ่านเกณฑ์ ขั้นต่ำหลังอบรม ร้อยละ 60	300,000	281,202.10	93.73	ตค.67-กย. 68	3	100	งาน ฝึกอบรม สารสนเทศ	
684102094	โครงการยกระดับ สมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) นิสิตมหาวิทยาลัย พะเยา	ผลลัพธ์เชิงปริมาณ 1. ผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ 2. ผลประเมินความพึงพอใจ มากกว่า 3.51 3. อัตราผู้เข้าอบรมที่ผ่านเกณฑ์ ขั้นต่ำหลังอบรม ร้อยละ 60	20,000	20,000	100	ตค.67-กย. 68	3	100	งาน ฝึกอบรม สารสนเทศ	
684102089	โครงการ Openhouse	ผลลัพธ์เชิงปริมาณ 1. ผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ	30,000	29,400	98	ตค.67-กย. 68	2	100	งาน ฝึกอบรม สารสนเทศ	

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ ที่ได้รับการ จัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	ร้อยละ ของ งบประมาณ ที่ใช้ไป	ช่วง ระยะเวลา การดำเนิน โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละของ ผลสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ	
		2. ผลประเมินความพึงพอใจ มากกว่า 3.51								
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์										
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน										
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ										
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล										
684102088	โครงการสัมมนา ITA	ผลลัพธ์เชิงปริมาณ 1. ผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ 2. ผลประเมินความพึงพอใจ มากกว่า 3.51	22,400	22,400	100	ตค.67-กย. 68	2	100	งานธุรการ	
684102090	โครงการการจัดทำ ทบทวน และ ดำเนินการตามแนว ปฏิบัติในการรักษา ความมั่นคงปลอดภัย ของ ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	ผลลัพธ์เชิงปริมาณ 1. ผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ 2. ผลประเมินความพึงพอใจ มากกว่า 3.51	2,000	2,000	100	ตค.67-กย. 68	2	100	งาน ฝึกอบรม สารสนเทศ	

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ ที่ได้รับ จัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	ร้อยละ ของ งบประมาณ ที่ใช้ไป	ช่วง ระยะเวลา การดำเนิน โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละของ ผลสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ	
684102091	โครงการประกวดเว็บไซต์หน่วยงานประจำปีงบประมาณ 2568	ผลลัพธ์เชิงปริมาณ หน่วยงานที่ส่งผลงานเข้าประกวด 39 เว็บไซต์ ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการไม่ต่ำกว่า 3.51	7,000	6,992	99.8	15 ต.ค.67 -20 ธ.ค.67	2	100	งานพัฒนาระบบสารสนเทศ	
684102093	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ผลลัพธ์เชิงปริมาณ บุคลากรเข้ารับการพัฒนิตนเองไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการไม่ต่ำกว่า 3.51	614,330	572,832.62	93.25	ต.ค.67-ก.ย.68	2	100	งานธุรการ	
	โครงการอบรมการใช้งานอุปกรณ์ห้องเรียน Hybrid classroom มหาวิทยาลัยพะเยา	ผลลัพธ์เชิงปริมาณ บุคลากรเข้ารับการพัฒนิตนเองไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการไม่ต่ำกว่า 3.51	-	-	-	ต.ค.67 -ก.ย.68	2	100	งานพัฒนาระบบสารสนเทศ	
	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ผลลัพธ์เชิงปริมาณ จำนวนระบบสารสนเทศที่พัฒนาและใช้งานภายในศูนย์จำนวน 3 ระบบ ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ	-	-	-	ต.ค.67 -ก.ย.68	2	100	งานพัฒนาระบบสารสนเทศ	

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ ที่ได้รับ จัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	ร้อยละ ของ งบประมาณ ที่ใช้ไป	ช่วง ระยะเวลา การดำเนิน โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละของ ผลสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ	
		ผลการประเมินความพึงพอใจ ของบุคลากรที่ใช้งานระบบ สารสนเทศ 3.51								
	โครงการพัฒนา ฐานข้อมูล Bigdata มหาวิทยาลัยพะเยา	ผลลัพธ์เชิงปริมาณ จำนวนระบบสารสนเทศด้าน Big Data จำนวน 1 ระบบ ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ ผลการประเมินความพึงพอใจ ของบุคลากรที่ใช้งานระบบ สารสนเทศ 3.51	-	-	-	ต.ค.67 -ก.ย.68	2	100	งานพัฒนา ระบบ สารสนเทศ	
	โครงการพัฒนา แอปพลิเคชัน มหาวิทยาลัยพะเยา	ผลลัพธ์เชิงปริมาณ จำนวนแอปพลิเคชันเพื่อ ให้บริการภายในมหาวิทยาลัย พะเยา จำนวน 1 ระบบ ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ ผลการประเมินความพึงพอใจ ของบุคลากรที่ใช้งานระบบ สารสนเทศ 3.51	-	-	-	ต.ค.67 -ก.ย.68	2	100	งานพัฒนา ระบบ สารสนเทศ	

ส่วนที่ 3

การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา

(Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)

3.1 การวัดผลการดำเนินงาน (PERFORMANCE Measurement)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รอบ 6 เดือนประจำปี พ.ศ. 2569 พบว่า คณะมีการดำเนินงาน ตามมิติของ Balanced Score Card ดังนี้

ด้านการเงิน(อธิบายถึงผลการใช้จ่ายงบประมาณว่าสอดคล้องกับแผน คุ่มค่า คุ่มทุน ได้ผลลัพธ์หรือไม่)

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มีการดำเนินการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการบริหารจัดการในแต่ละโครงการได้อย่างเหมาะสม โดยได้มีการปรึกษาหารือกับผู้รับผิดชอบโครงการ เพื่อให้มาซึ่งการใช้งบประมาณที่คุ้มค่าและเหมาะสมในแต่ละโครงการ

ด้านลูกค้า (อธิบายผลการดำเนินการว่าเป็นไปตามความคาดหวังของลูกค้าอย่างไร ส่งมอบอะไรให้ลูกค้าพึงพอใจ)

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ให้ความสำคัญในการเลือกกลุ่มผู้เข้าร่วมอบรมในแต่ละโครงการเพื่อเป็นการตอบสนองและต่อยอดการเรียนรู้ โดยผู้บริหารจะมีนโยบายกับผู้รับผิดชอบโครงการ เพื่อให้ผู้รับผิดชอบโครงการ เพื่อที่จะได้คัดสรรกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการได้อย่างเหมาะสม

ด้านกระบวนการภายใน (อธิบายถึงกระบวนการดำเนินการมีประเด็นใดที่ดีมีประสิทธิภาพสามารถยกระดับได้ ประเด็นใดต้องได้รับการแก้ไข)

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้นำกระบวนการ PDPA เข้ามาใช้ในการดำเนินโครงการ เพื่อที่จะทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ หากโครงไหนเกิดปัญหาในการบริหารจัดการก็จะนำปัญหานั้นมาหาแนวทางแก้ไข โดยการตรวจสอบว่าเกิดปัญหาในขั้นตอนไหนเพื่อจะนำปัญหานั้นไปปรับปรุงแก้ไขในปีถัดไป

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา(อธิบายในรอบปีมีกระบวนการที่ดีมีประสิทธิภาพในประเด็นใดที่จะใช้ในการต่อยอด และเรียนรู้ร่วมกัน)

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ให้ความสำคัญด้านการเรียนรู้และพัฒนาโดยการจัดทำโครงการในแผนปฏิบัติการประจำปี ผู้บริหารจะแจ้งให้ผู้รับผิดชอบโครงการตระหนักถึงการต่อยอด หรือสามารถนำไปใช้ได้จริง

3.2 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน (Performance Improvement System)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รอบ 6 เดือนประจำปี พ.ศ. 2568 พบว่า ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานของปีต่อไป เป็นไปตามเป้าหมาย ของคณะ และของมหาวิทยาลัย โดยได้แยกแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานในอนาคต ตามหัวข้อของ Balanced Scorecard ดังนี้

ด้านการเงิน

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มีการติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อนำมาเป็นตัวชี้วัดในการกำหนดงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เพื่อให้เกิดความเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินโครงการ

ด้านลูกค้า

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มีการติดตามและให้ผู้รับผิดชอบโครงการวิเคราะห์ถึง กลุ่มเป้าหมายที่เหมาะสมในการปฏิบัติเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ตรงกลุ่มเป้าหมาย โดยผู้บริหารจะให้นโยบาย กับผู้รับผิดชอบโครงการเพื่อให้ผู้รับผิดชอบโครงการรับทราบ เพื่อที่จะได้คัดสรรกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการ ได้อย่างเหมาะสม

ด้านกระบวนการภายใน

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้นำกระบวนการ PDPA เข้ามาใช้ในการดำเนินโครงการ เพื่อที่จะทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ โดยผู้บริหารได้มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบโครงการ ดำเนินการหาข้อดีข้อด้อยและวิธีการแก้ไข เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาหัวข้อโครงการเพื่อของบประมาณในปีต่อไป

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มีการให้ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินการปรับปรุง วัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อให้เกิดความเหมาะสมและเข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน

