

# คู่มือการใช้งาน

## ระบบทดสอบความเร็วอินเทอร์เน็ต

### Speed Test CITCOMS มหาวิทยาลัยพะเยา

#### เว็บไซต์สำหรับเข้าใช้งาน

<http://speedtest.citcoms.up.ac.th/>

#### วัตถุประสงค์

- ใช้ตรวจสอบความเร็วเครือข่าย ณ เวลาที่ทำการทดสอบ
- ใช้บันทึกผลประกอบการตรวจสอบหรือแจ้งปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต
- เหมาะสำหรับผู้ใช้งานทั่วไปที่ต้องการดูค่า Download, Upload และค่าการตอบสนองของเครือข่าย

หมายเหตุ: รูปแบบข้อความหรือชื่อปุ่มบนหน้าเว็บอาจปรับเปลี่ยนได้ตามการตั้งค่าระบบ แต่ลำดับการใช้งานโดยรวมยังคงเป็น เปิดเว็บไซต์ - เริ่มทดสอบ - รอผล - บันทึกผล

<b>1</b> เปิดเว็บไซต์	<b>2</b> กดเริ่มทดสอบ	<b>3</b> รอผล	<b>4</b> บันทึกผล
--------------------------	--------------------------	------------------	----------------------

## 1. เตรียมความพร้อมก่อนทดสอบ

### แนะนำก่อนเริ่มใช้งาน

- เชื่อมต่อเครือข่ายที่ต้องการตรวจสอบให้เรียบร้อย เช่น Wi-Fi หรือสาย LAN
- หยุดการดาวน์โหลดไฟล์ อัปโหลดไฟล์ สตรีมวิดีโอ หรือประชุมออนไลน์ชั่วคราว เพื่อให้ผลสะท้อนการใช้งานได้ชัดเจน
- หากต้องการใช้ผลประกอบการแจ้งปัญหา ควรบันทึกวัน เวลา สถานที่ และประเภทการเชื่อมต่อร่วมด้วย
- เพื่อเปรียบเทียบผลอย่างเหมาะสม ควรทดสอบมากกว่า 1 ครั้งในช่วงเวลาที่ใกล้เคียงกัน

## 2. ขั้นตอนการใช้งาน

1

### เปิดเว็บเบราว์เซอร์

ใช้ Chrome, Microsoft Edge, Firefox หรือเบราว์เซอร์ที่ใช้งานเป็นประจำ

2

### เข้าสู่เว็บไซต์

พิมพ์ URL: <http://speedtest.citcoms.up.ac.th/> แล้วกด Enter

3

### เริ่มการทดสอบ

กดปุ่มเริ่มทดสอบบนหน้าเว็บไซต์ เช่น Start, GO หรือปุ่มที่ระบบแสดง

4

### รอให้ระบบทำงานจนเสร็จ

ระหว่างทดสอบไม่ควรสลับไปทำงานที่ใช้อินเทอร์เน็ตหนัก เพื่อไม่ให้ผลคลาดเคลื่อน

5

### อ่านผลที่แสดง

ตรวจสอบค่า Download, Upload และค่าการตอบสนองของเครือข่ายที่ระบบแสดง

6

### บันทึกผล

หากต้องการใช้ประกอบการแจ้งปัญหา แนะนำให้บันทึกภาพหน้าจอผลทดสอบไว้

### 3. วิธีอ่านผลการทดสอบ

ค่าที่แสดง	ความหมาย	ตัวอย่างผลกระทบต่อการใช้งาน
Download	ความเร็วในการรับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	ส่งผลกระทบต่อเปิดเว็บไซต์ ดาวน์โหลดไฟล์ และรับชมสื่อออนไลน์
Upload	ความเร็วในการส่งข้อมูลออกจากอุปกรณ์	ส่งผลกระทบต่ออัปโหลดไฟล์ ส่งงาน และการประชุมออนไลน์
Ping / Latency	ระยะเวลาการตอบสนองของเครือข่าย	โดยทั่วไป ค่ายิ่งต่ำยิ่งตอบสนองได้รวดเร็วขึ้น
Jitter (ถ้ามี)	ความแปรปรวนของค่าการตอบสนอง	ค่าที่นิ่งช่วยให้การสื่อสารแบบเรียลไทม์มีความต่อเนื่องมากขึ้น

#### ข้อสังเกตสำคัญ

- ผลการทดสอบเป็นค่าที่วัดได้ ณ ช่วงเวลานั้น อาจแตกต่างกันตามเวลา อุปกรณ์ และสภาพเครือข่าย
- หากต้องการเปรียบเทียบผล ควรทดสอบภายใต้เงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน
- หากใช้งานผ่าน Wi-Fi และผลไม่เสถียร อาจลองตรวจสอบระยะห่างจากจุดกระจายสัญญาณ หรือทดสอบซ้ำในตำแหน่งเดิม

### 4. แบบบันทึกผลก่อนแจ้งปัญหา

รายการ	ข้อมูลที่บันทึก
วัน / เวลา	.....
สถานที่ / ห้อง	.....
ประเภทการเชื่อมต่อ	Wi-Fi / LAN / อื่น ๆ .....
ผลทดสอบโดยสรุป	Download ..... Mbps   Upload ..... Mbps   Ping ..... ms
หลักฐานแนบ	ภาพหน้าจอผลทดสอบ: มี / ไม่มี

## 5. แนวทางตรวจสอบเมื่อผลทดสอบไม่เป็นไปตามที่คาด

กรณีที่พบ	แนวทางเบื้องต้น
ผลช้ากว่าที่คาด	ตรวจสอบว่าการดาวน์โหลด อัปโหลด หรือสตรีมวิดีโออยู่หรือไม่ จากนั้นทดสอบซ้ำ
ผลแกว่งมากในแต่ละครั้ง	ทดสอบซ้ำอีก 2 - 3 ครั้ง และบันทึกเวลาในการทดสอบเพื่อใช้เปรียบเทียบ
ใช้งาน Wi-Fi แล้วไม่เสถียร	ลองขยับเข้าใกล้จุดกระจายสัญญาณ หรือทดสอบในตำแหน่งใช้งานจริงซ้ำอีกครั้ง
ต้องการแจ้งปัญหา	บันทึกผลทดสอบพร้อมรายละเอียดสถานที่ วันเวลา และประเภทการเชื่อมต่อก่อนติดต่อเจ้าหน้าที่

## 6. ช่องทางติดต่อสอบถาม

### งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

รายการ	รายละเอียด
อีเมล	citcoms.net@up.ac.th
โทรศัพท์	054-466666 ต่อ 2278-2288
เวลาทำการ	วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น.
หน่วยงาน	ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา

## 7. หมายเหตุและแหล่งข้อมูล

เอกสารฉบับนี้จัดทำเพื่อแนะนำการใช้งานเบื้องต้นของระบบ Speed Test CITCOMS UP

โดยอธิบายกระบวนการใช้งานและการบันทึกผลทดสอบเพื่อใช้ประกอบการตรวจสอบปัญหาเครือข่าย

เว็บไซต์สำหรับเข้าใช้งาน: <http://speedtest.citcoms.up.ac.th/> | ข้อมูลติดต่ออ้างอิงจากงานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ CITCOMS