



รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วม
ในการดำเนินงาน
รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2566 - มีนาคม 2567)
ปีงบประมาณ 2567

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
มหาวิทยาลัยพะเยา

การจัดกิจกรรมการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์ ฯ

ในปีงบประมาณ 2567 ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้จัดกิจกรรมเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้ส่วนเสีย (stake holders) ได้ทำการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ฯ และเปิดรับข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์ฯ ทั้งในส่วนของการบริหารจัดการ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ และผลิตภัณฑ์หรือบริการของศูนย์ฯ โดยมีประเด็นในการประเมินดังนี้

- 1) ด้านการให้บริการอาคารสถานที่และความปลอดภัย
- 2) ด้านการให้บริการระบบสารสนเทศ
- 3) ด้านการให้บริการฝึกอบรมสารสนเทศทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4) ด้านการให้บริการอุปกรณ์ภาพเสียงสำหรับการจัดการเรียนการสอน
- 5) ด้านการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

1. ด้านการให้บริการอาคารสถานที่และความปลอดภัย

สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผู้มีส่วนร่วมในการประเมินและให้ข้อเสนอแนะดังนี้

ลำดับที่	ประเภทผู้มีส่วนร่วม	จำนวน (คน)
1	บุคลากรภายในศูนย์	33
	รวม	33

ผลจากการมีส่วนร่วม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผลการประเมินเป็นระดับความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะดังนี้

1) ระดับความพึงพอใจ

จากผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการสถานที่ความสะอาดสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยอย่างเหมาะสมของอาคารศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสถานที่ความสะอาดสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยอย่างเหมาะสม โดยจำแนกเป็น 3 ระดับ ดังนี้ 1) ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาด 2) ระดับความพึงพอใจการรักษาความปลอดภัย ระดับความพึงพอใจด้านความสะดวก และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร โดยสรุปภาพรวมทั้งหมด ดังนี้

1.1) ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาด

หัวข้อ	ระดับความเหมาะสม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1. พื้นที่ภายนอกอาคารมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยส่งเสริมต่อสุขภาพชีวิตในการทำงาน	1 คน 3.45	18 คน 62.07	10 คน 34.48	-	-
2. การตัดแต่งต้นไม้ให้อยู่ในรูปทรงที่ดีไม่ก่อให้เกิดอันตราย	-	20 คน 68.97	9 คน 31.03	-	-

3. ความเป็นระเบียบบริเวณโดยรอบของพื้นที่ภายในอาคาร	3 คน 10.34	17 คน 58.62	8 คน 27.59	- -	1 คน 3.45
4. ความสะอาดภายในและบริเวณโดยรอบอาคาร	2 คน 6.90	18 คน 62.07	9 คน 31.03	- -	- -
5. ห้องสุขาสะอาดและถูกสุขลักษณะ	1 คน 3.45	20 คน 68.97	8 คน 27.59	- -	- -

จากตารางผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาด พบว่า 1) พื้นที่ภายนอกอาคารมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยส่งเสริมต่อสุขภาพชีวิตในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 62.07, 2) การตัดแต่งต้นไม้ให้อยู่ในรูปทรงที่ดีไม่ก่อให้เกิดอันตราย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 68.97, 3) ความเป็นระเบียบบริเวณโดยรอบของพื้นที่ภายในอาคาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 58.62, 4) ความสะอาดภายในและบริเวณโดยรอบอาคาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 62.07 และ 5) ห้องสุขาสะอาดและถูกสุขลักษณะ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 68.97

1.2) ระดับความพึงพอใจการรักษาความปลอดภัย

หัวข้อ	ระดับความเหมาะสม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1. มีระบบป้องกันเพลิงไหม้ และสัญญาณเตือนภัยที่ทั่วถึงเพียงพอ อยู่ในสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้งาน	- -	19 คน 65.52	10 คน 34.48	- -	- -
2. มีการจัดระบบรักษาความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินที่มีประสิทธิภาพ	- -	20 คน 68.97	8 คน 27.59	1 คน 3.45	- -
3. ระบบความปลอดภัยในการเข้า-ออกอาคาร	2 คน 6.90	18 คน 62.07	9 คน 31.03	- -	- -
4. ความปลอดภัยการใช้ลิฟต์	- -	17 คน 58.62	10 คน 34.48	2 คน 6.90	- -

จากตารางผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจการรักษาความปลอดภัย พบว่า 1) มีระบบป้องกันเพลิงไหม้ และสัญญาณเตือนภัยที่ทั่วถึงเพียงพอ อยู่ในสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้งาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 65.52, 2) มีการจัดระบบรักษาความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินที่มีประสิทธิภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 68.97, 3) ระบบความปลอดภัยในการเข้า-ออก อาคาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 62.07 และ 4) ความปลอดภัยการใช้ลิฟต์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 58.62

1.3) ระดับความพึงพอใจด้านความสะดวก และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร

หัวข้อ	ระดับความเหมาะสม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1. ระบบแสงสว่างบริเวณภายในเพียงพอเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3 คน 10.34	19 คน 65.52	6 คน 20.69	1 คน 3.45	- -
2. ระบบสาธารณูปโภค เช่น เครื่องปรับอากาศไฟฟ้า น้ำประปาใช้งานได้ดี	2 คน 6.90	20 คน 68.97	6 คน 20.69	1 คน 3.45	- -
3. มีการจัดเก็บ การจัดการขยะสะอาด เรียบร้อยสม่ำเสมอ ถูกต้องตามสุขลักษณะ	4 คน 13.79	21 คน 72.42	4 คน 13.79	- -	- -
4. การจัดการประชาสัมพันธ์ เช่น ป้ายบอกทาง ป้ายบอกอาคาร ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายเตือน ชัดเจน	1 คน 3.45	20 คน 68.97	6 คน 20.68	2 คน 6.90	- -
5. มีมาตรการการประหยัดพลังงาน	2 คน 6.90	17 คน 58.62	8 คน 27.59	2 คน 6.90	- -

จากตารางผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจด้านความสะดวก และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร พบว่า 1) ระบบแสงสว่างบริเวณภายในเพียงพอเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 65.52, 2) ระบบสาธารณูปโภค เช่น เครื่องปรับอากาศไฟฟ้า น้ำประปาใช้งานได้ดี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 68.97, 3) มีการจัดเก็บ การจัดการขยะสะอาด เรียบร้อยสม่ำเสมอ ถูกต้องตามสุขลักษณะ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 72.42, 4) การจัดการประชาสัมพันธ์ เช่น ป้ายบอกทาง ป้าย

บอกอาคาร ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายเตือน ชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 68.97 และ 5) มีมาตรการประหยัดพลังงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 58.62

2) ข้อเสนอแนะจากผู้รับการประเมิน

2.1) อยากให้มีเครื่องฟอกอากาศแต่ละงาน เนื่องจากปัญหาไฟป่าทำให้ค่าฝุ่น PM 2.5 ที่สูงขึ้นจนกระทบต่อสุขภาพของบุคลากร

2.2) อยากให้แก้ไขเรื่องห้องน้ำผู้ชาย ชั้น 2 มีกลิ่นเหม็น

การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

จากผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้รับการประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์ฯ ทั้งในส่วนของการบริหารจัดการ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ เพื่อให้การปรับปรุงดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ศูนย์ฯ จึงได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะที่ได้รับ ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	กิจกรรม	กรอบเวลาดำเนินการ	ความก้าวหน้าและผลที่ได้รับจากการดำเนินการ
1	จัดหาเครื่องฟอกอากาศ	มี.ค. – เม.ย. 67	อยู่ระหว่างดำเนินการ
2	ปรับปรุงห้องน้ำผู้ชาย ชั้น 2	มี.ค. – เม.ย. 67	อยู่ระหว่างดำเนินการ

2. ด้านการพัฒนาาระบบสารสนเทศ

สรุปข้อมูลผู้มีส่วนร่วม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศของงานพัฒนาระบบสารสนเทศ มีผู้มีส่วนร่วมในการประเมินและให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทผู้มีส่วนร่วม	จำนวน (คน)
1	บุคลากร	52
รวม		52

ผลจากการมีส่วนร่วม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัฒนาระบบสารสนเทศ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผลการประเมินเป็นระดับความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะดังนี้

1) ระดับความพึงพอใจ

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	ผลประเมิน (เต็ม 5)	ระดับ
1	ระบบสารสนเทศครอบคลุมตามความต้องการใช้งานที่ได้แจ้งไว้กับผู้พัฒนาระบบสารสนเทศ	4.58	ดีมาก
2	ขั้นตอนการใช้งานระบบสารสนเทศมีความสะดวก	4.33	ดี
3	ระบบสารสนเทศสามารถใช้งานได้ต่อเนื่อง ไม่มีสะดุดหรือระบบล่ม (ไม่นับรวมปัญหาจากระบบเครือข่ายใช้งานไม่ได้)	4.25	ดี
4	มีคู่มือหรือคำแนะนำการใช้งานระบบสารสนเทศที่ดี	4.08	ดี
5	ผู้พัฒนาระบบใส่ใจในการให้บริการและสนับสนุนการใช้งานอย่างดี	4.54	ดีมาก
ค่าเฉลี่ย		4.35	ดี

2) ข้อเสนอแนะจากผู้รับการประเมิน

- ไม่มี -

การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของงาน

จากผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัฒนาระบบสารสนเทศ ผู้รับการประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของงานพัฒนาระบบสารสนเทศ ในส่วนของความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศและการให้บริการของงานพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อให้การปรับปรุงดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ งานพัฒนาระบบสารสนเทศ จึงได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะที่ได้รับ ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	กิจกรรม	กรอบเวลาดำเนินการ	ความก้าวหน้าและผลที่ได้รับจากการดำเนินการ
1	ปรับปรุงระบบการ Login ในรูปแบบ Single Sing On	1 ปี	30 %

ด้านการให้บริการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผู้มีส่วนร่วมในการประเมินและให้ข้อเสนอแนะดังนี้

ลำดับที่	ประเภทผู้มีส่วนร่วม	จำนวน (คน)
1	นิสิต	372
2	บุคลากร	602
รวม		974

ผลจากการมีส่วนร่วม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผลการประเมินเป็นระดับความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะดังนี้

1) ระดับความพึงพอใจ

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	ผลประเมิน (เต็ม 5)	ระดับ
1	ด้านหลักสูตร	3.75	ดี
2	ด้านวิทยากร	4.28	ดี
3	ด้านสถานที่ /ระยะเวลา /อาหาร	2.79	ปานกลาง
4	ด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับ	3.89	ดี
5	ด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้	4.92	ดีมาก
ค่าเฉลี่ย		3.92	ดี

2) ข้อเสนอแนะจากผู้รับการประเมิน

- 3.2.1) มีความหลากหลายของโปรแกรมฝึกอบรม
- 3.2.2) ขยายห้องฝึกอบรมให้มีขนาดที่เหมาะสมเนื่องจากห้องมีขนาดเล็ก
- 3.2.3) เพิ่มการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง

การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

จากผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้รับการประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์ฯ ทั้งใน ส่วนของการบริหารจัดการ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ เพื่อให้การปรับปรุงดังกล่าวเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ ศูนย์ฯ จึงได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะที่ได้รับ ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	กิจกรรม	กรอบเวลา ดำเนินการ	ความก้าวหน้าและผลที่ได้รับ จากการดำเนินการ
1	ปรับปรุงห้องฝึกอบรมให้เป็นขนาด 60 ที่ นั่ง	ต.ค. 66 - ม.ค. 67	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
2	ปรับปรุงแผนการฝึกอบรมให้รองรับความ ต้องการที่หลากหลาย	ต.ค. 66 - ม.ค. 67	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
3	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์โครงการฝึกอบรม เป็นรายเดือน	ต.ค. 66 - ก.ย. 67	ดำเนินการได้ถึงเดือนมีนาคม 2567 แล้ว

ด้านการให้บริการอุปกรณ์ภาพเสียงสำหรับการจัดการเรียนการสอน

สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผู้มีส่วนร่วมในการประเมินและให้ข้อเสนอแนะดังนี้

ลำดับที่	ประเภทผู้มีส่วนร่วม	จำนวน (คน)
1	นิสิต	25
2	บุคลากร	25
รวม		50

ผลจากการมีส่วนร่วม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผลการประเมินเป็นระดับความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะดังนี้

1) ระดับความพึงพอใจ

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	ผลประเมิน (เต็ม 5)	ระดับ
1	อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ระบบภาพและเสียงประจำห้อง มีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน	4.35	มาก
2	อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ระบบภาพและเสียงประจำห้องเรียน เพียงพอต่อการใช้งาน	4.40	มาก
3	อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ระบบภาพและเสียงประจำห้องเรียนมีความทันสมัย	4.53	มาก
4	อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ระบบภาพและเสียงประจำห้องเรียนมีความสะดวกต่อการใช้งาน	4.34	มาก
5	การให้บริการของบุคลากรงานโสตทัศนูปกรณ์	4.90	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย		4.50	มาก

2) ข้อเสนอแนะจากผู้รับการประเมิน

2.1) ภาพในห้องเรียนไม่ชัด

การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

จากผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้รับการประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์ฯ ทั้งใน ส่วนของการบริหารจัดการ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ เพื่อให้การปรับปรุงดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ศูนย์ฯ จึงได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะที่ได้รับ ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	กิจกรรม	กรอบเวลาดำเนินการ	ความก้าวหน้าและผลที่ได้รับจากการดำเนินการ
1	จัดทำแผนของงบประมาณด้านระบบภาพในห้องเรียน	ตุลาคม 2566 - มีนาคม 2567	ได้รับอนุมัติงบประมาณเพื่อซื้อครุภัณฑ์ Projector ทำให้สามารถเปลี่ยน Projector ได้ในบางห้องเรียนเป็น Laser Projector
2	ทำการ maintenance projector	ตุลาคม 2566 - มีนาคม 2567	ในส่วนของห้องเรียนที่ยังไม่ได้รับงบประมาณในการเปลี่ยน Projector ก็ทำการ maintenance projector เช่น เป่าฝุ่นแผ่นกรอง ทำความสะอาดเครื่อง Projector เพื่อยืดอายุการใช้งานเครื่อง และทำให้เครื่อง Projector สะอาดขึ้น ทำการ maintenance ทุกช่วงการปิดเทอม ไปจนกว่าจะได้รับงบประมาณในการเปลี่ยนเครื่อง Projector ใหม่

ด้านการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านการประเมินสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi) มหาวิทยาลัยพะเยา มีผู้มีส่วนร่วมในการประเมินและให้ข้อเสนอแนะดังนี้

ลำดับที่	ประเภทผู้มีส่วนร่วม	จำนวน (คน)
1	นิสิต	234
2	บุคลากร	36
รวม		270

ผลจากการมีส่วนร่วม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านการประเมินสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi) มหาวิทยาลัยพะเยา เป็นเป็นการใช้งานที่หอพักนิสิต UP-Dorm คิดเป็นร้อยละ 87.04 และการใช้งานในพื้นที่มหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 12.06 มีผลการประเมินเป็นระดับความพึงพอใจและข้อเสนอแนะดังนี้

1) ระดับความพึงพอใจ

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	ผลประเมิน (เต็ม 5)	ระดับ
1	ความพึงพอใจต่อการให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย	2.21	น้อย
2	ด้านระบบรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายไร้สาย	3.05	ปานกลาง
3	ด้านการให้บริการ การแก้ไขปัญหาาระบบเครือข่ายไร้สาย	2.29	น้อย
ค่าเฉลี่ย		2.51	ปานกลาง

2) ข้อเสนอแนะจากผู้รับการประเมิน

- อยากให้เพิ่มความเสถียรหน่อยค่ะ ช้ามาก หลุดบ่อย เชื่อมไม่ได้เลย
- อยากให้เน็ตดีกว่านี้ค่ะ รู้สึกว่าเน็ตอืดเกินไปทำงานไม่ค่อยลื่น
- สัญญาณช้ามากกกก
- เน็ตช้ามาก ไม่สามารถใช้งานได้ บางครั้งเชื่อมไม่ติด
- เน็ตไม่ถึงห้องค่ะ เน็ตช้าเกิน บางครั้งก็ชอบแดงออกไม่เชื่อมต่อให้

- เพิ่มจุดกระจายสัญญาณ
- เน็ตตอนอยู่หอไม่เร็ว ไม่แรงเลย ยากให้แก้ไขหน่อยนะคะ
- ใช้ไม่ได้ค่ะ หลุดตลอดเลยต้องไม่มีความสะดวกสบายพึงใช้ได้วันนี้แต่ก็หลุดๆซ้ำมาๆคะ
- ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความเสถียรมากกว่านี้ค่ะ
- อินเทอร์เน็ตไม่ค่อนข้างเสถียรและค่อนข้างช้า
- อยากให้ปรับปรุงอินเทอร์เน็ตให้มีความไวและเสถียรมากกว่านี้ค่ะ
- อินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมบางพื้นที่และหลุดการเชื่อมต่อบ่อย ทำให้ไม่สะดวกต่อการใช้งาน
- บางห้องค่อนข้างอัปเดตสัญญาณมากค่ะ
- เน็ตชอบหลุดค่ะ ใช้อยู่ดีๆก็หายไปเลย แต่บางครั้งก็ดีค่ะเร็วดี แต่มีบางจุดที่เข้าไม่ถึงเช่นห้องน้ำอะคะ เน็ตเข้าไม่ถึง อย่างเช่นเดินลงไปชั้นล่างก็หลุดคะ บางครั้งทำงานสำคัญๆก็หลุด หลุดบ่อยมากเลยคะ แอนดรอยบางเครื่องก็เชื่อมต่อไม่ได้ค่ะ บางครั้งก็เสถียร บางครั้งก็หลุดยาวเลยคะ ช่วยทำให้เสถียรมากกว่านี้จะดีมากเลยคะ ถ้าปรับปรุงให้ไม่ค่อยหลุดจะดีมากค่ะ

การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของงาน

จากผลการประเมินสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi) มหาวิทยาลัยพะเยา ผู้รับการประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของงานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในส่วนของความความพึงพอใจการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) มหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อให้การปรับปรุงดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพงานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จึงได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะที่ได้รับ ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	กิจกรรม	กรอบเวลาดำเนินการ	ความก้าวหน้าและผลที่ได้รับจากการดำเนินการ
1	กิจกรรม บำรุงรักษาทำความสะอาดอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายคอมพิวเตอร์	สิงหาคม 2567	ร้อยละ 0 % อยู่ระหว่างวางแผนดำเนินการ
2	กิจกรรม Re-config Wi-Fi หอพักนิสิต มพ.	สิงหาคม 256	ร้อยละ 50 % ติดตั้ง Softwareและตั้งค่าอุปกรณ์ควบคุมระบบใหม่

ลำดับที่	กิจกรรม	กรอบเวลาดำเนินการ	ความก้าวหน้าและผลที่ได้รับจากการดำเนินการ
			ย้ายอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (AP) เข้าอยู่ในอุปกรณ์ควบคุมดังกล่าว