

**กิจกรรมการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกในการบริหารจัดการ
ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา
ประจำปีงบประมาณ 2565**

1. กิจกรรมการสร้างธรรมาภิบาล เพื่อความโปร่งใสในการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสาร

วันที่ 21 ธันวาคม 2564 ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดกิจกรรมสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการสร้างธรรมาภิบาล เพื่อความโปร่งใสในการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสาร และการใช้สารสนเทศขององค์กร โดยกิจกรรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้มีความรู้ ความเข้าใจในหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการบริหารจัดการข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล สามารถออกแบบระบบการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล มีการจัดทำ การประเมินความเสี่ยงต่อข้อมูลส่วนบุคคลและแนวปฏิบัติที่เหมาะสมต่อการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความปลอดภัยและสอดคล้องต่อกฎหมาย และนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานของตนเอง ให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยต่อการบริหารจัดการและการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ลดความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดผลตามกฎหมาย

โดยในการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 45 ท่าน ซึ่งเป็นตัวแทนจากหน่วยงานนำร่องด้านการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล ได้แก่

1. กองกฎหมายและทรัพย์สิน
2. กองการเจ้าหน้าที่
3. กองคลัง
4. กองบริการการศึกษา
5. กองบริหารงานวิจัย
6. โรงเรียนสาธิต
7. กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ
8. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา
9. และคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ในการดำเนินโครงการยังได้รับเกียรติจากรองศาสตราจารย์ ดร.ดิเรก ชีระกูธร รองอธิการบดีฝ่ายการคลัง และสื่อสารองค์กร เป็นประธานในการเปิดโครงการและมอบวิสัยทัศน์ในการพัฒนาธรรมาภิบาลข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งถือเป็นเรื่องเร่งด่วนที่ทางมหาวิทยาลัยพะเยาจะต้องเร่งดำเนินการให้ทันต่อการบังคับใช้ตามกฎหมายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

หลังจากการกล่าวเปิดโครงการได้มีการบรรยายพิเศษเรื่อง สารสำคัญของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และฐานตามกฎหมายที่เหมาะสมต่อการขอสิทธิในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลโดย นายศตฉัตร วรณโวหาร รักษาการแทนผู้อำนวยการกองกฎหมายและทรัพย์สิน และการบรรยายเชิงปฏิบัติการโดยคณะวิทยากรจากศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



2. กิจกรรมสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจ ข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการและการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2564 รอบ 12 เดือน

ในเดือนธันวาคม 2564 คณะผู้บริหารศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดการประชุมเพื่อพิจารณาผลการสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการและการให้บริการของศูนย์ฯ จากนิสิตและบุคลากรซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักของศูนย์ฯ เพื่อให้ทราบถึงสภาพปัญหาในการใช้งานที่ผู้ใช้บริการพบ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงตัวบริการ และปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการโดยเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ โดยศูนย์ฯ ได้จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ <https://citcoms.up.oc.th> เพื่อให้นิสิตและบุคลากรทำการตอบแบบประเมินและกรอกข้อเสนอแนะได้อย่างสะดวก รวมทั้งง่ายต่อการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ทางสถิติและจัดทำเป็นรายงานผลการประเมิน โดยในการจัดกิจกรรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์คือ เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้บริการต่าง ๆ ของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และรวบรวมข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง โดยมีกลุ่มเป้าหมายหลักเป็นนิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อนำผลสำรวจที่ได้มาจัดทำสรุปผลโดยใช้วิธีการทางสถิติ และนำมาใช้ประกอบการพิจารณาในการปรับปรุงการให้บริการต่าง ๆ ของศูนย์ฯ ในลำดับต่อไป

จากการจัดกิจกรรมนี้ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแยกตามภารกิจของศูนย์

ภารกิจ	\bar{X}	ร้อยละ	ระดับ
1. งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.98	79.58	ดี
2. งานพัฒนาระบบสารสนเทศ	4.03	80.51	ดีมาก

ภารกิจ	\bar{X}	ร้อยละ	ระดับ
3. งานผลิตสื่อนวัตกรรม	4.01	80.12	ดีมาก
4. งานฝึกอบรมสารสนเทศ	4.23	84.69	ดีมาก

และเมื่อทำการเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2563 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น ดังนี้

ภารกิจ	ผลการประเมินปี 2563 (ร้อยละ)	ผลการประเมินปี 2564 (ร้อยละ)	ผลการปรับปรุง
1. งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	74.14	79.58	ดีขึ้น
2. งานพัฒนาระบบสารสนเทศ	75.49	80.51	ดีขึ้น
3. งานผลิตสื่อนวัตกรรม	70.57	80.12	ดีขึ้น
4. งานฝึกอบรมสารสนเทศ	-	84.69	ดีขึ้น

3. กิจกรรมประสานงานนิสิตพบปะผู้บริหาร เพื่อรับฟังความคิดเห็นและรับข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการและการให้บริการ

ในวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2565 เวลา 13.30 น. ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ร่วมกับสภานิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นในด้านการบริหารจัดการและการให้บริการของศูนย์ฯ เพื่อการปรับปรุงการให้บริการสำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยาให้ดียิ่งขึ้น โดยกิจกรรมดังกล่าวมีผู้เข้าร่วมประกอบไปด้วยประธานสภานิสิต และสมาชิกสภานิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา ผู้อำนวยการศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หัวหน้างานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และหัวหน้างานผลิตสื่อนวัตกรรม ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยในการหารือประกอบไปด้วยประเด็นสำคัญ 3 ประเด็นได้แก่ การปรับปรุงการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในหอพักนิสิต UP Dorm การปรับปรุงการให้บริการระบบจัดการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ UP LMS และปัญหาด้านการให้บริการระบบสารสนเทศสำหรับนิสิต โดยตัวแทนผู้บริหารของศูนย์ฯ ได้รับข้อมูลสภาพปัญหา และข้อเสนอแนะต่าง ๆ พร้อมทั้งชี้แจงข้อมูลเพิ่มเติมให้แก่ตัวแทนจากสภานิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา โดยข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ การแก้ไขปัญหาทั้งในด้านของคุณภาพในการให้บริการ และการบริหารจัดการของศูนย์ฯ ในลำดับต่อไป



4. ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อพัฒนาเว็บไซต์เพื่อก้าวสู่ความเป็นมาตรฐานสากล เพื่อรองรับการจัดอันดับมหาวิทยาลัยด้วยเกณฑ์ตัวชี้วัดเว็บโอเมทริกซ์ และการเผยแพร่ข้อมูลการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

วันอังคารที่ 15 มีนาคม 2565 ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดอบรมการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อก้าวสู่ความเป็นมาตรฐานสากล ณ ห้องอบรมศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา

โดยมีวิทยากรจากสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดร.ณฐนันท์ กาญจนคูหา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ บรรยายให้ความรู้ผ่านระบบออนไลน์ (Microsoft Teams) ในหัวข้อ พัฒนาเว็บไซต์เพื่อก้าวสู่ความเป็นมาตรฐานสากล เพื่อรองรับการจัดอันดับมหาวิทยาลัยด้วยเกณฑ์ตัวชี้วัดเว็บโอเมทริกซ์ และการเผยแพร่ข้อมูลการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล”

ในการจัดอันดับเว็บไซต์มหาวิทยาลัยโลก นั้น จัดทำเพื่อเป็นแนวทางในการจัดอันดับมหาวิทยาลัย ตามมาตรฐานของ Webometrics มีวัตถุประสงค์ในการจัดทำเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงานให้มีรูปแบบ ทั้งในด้านแนวคิด การออกแบบและเทคโนโลยีวิธีการต่าง ๆ ให้เป็นมาตรฐานและสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อความเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์

พร้อมทั้งเป็นการพัฒนาศักยภาพเพื่อการจัด อันดับมหาวิทยาลัยโลกตามหลักของ Webometrics Ranking เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสามารถด้าน Web Publication และความเป็น Open Access ของมหาวิทยาลัย

การจัดอบรมในครั้งนี้ มีผู้สนใจเข้าร่วมอบรม จำนวน 58 คน โดยได้แนวปฏิบัติ และหลักเกณฑ์ รวมถึงเทคนิคต่างๆ ที่ทางศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดได้นำเสนอใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงเว็บไซต์ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อร่วมมือกันทำให้เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยมุ่งสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-University) ต่อไป

