



คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่

งานฝึกอบรมสารสนเทศ

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มหาวิทยาลัยพะเยา

## สารบัญ

ลำดับ	เรื่อง	หน้า
1	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน	2
1.1	การขอเป็นวิทยากรฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	2
1.2	การขอใช้ห้องฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3
2	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	4
3	แบบฟอร์ม แหล่งข้อมูล หรือเอกสารอื่นๆ	5

## 1. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน

### 1.1 การขอเป็นวิทยากรฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ส่งมอบ ปัจจัย นำเข้า	ปัจจัย นำเข้า	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เวลาที่ใช้ใน แต่ละ ขั้นตอน	ผลผลิต	ผู้ให้บริการ	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย
ผู้ใช้งานส่ง คำขอใช้ บริการผ่าน ระบบ UP- DMS	หนังสือจาก ต้นทาง	1. ตรวจสอบและลงเลขรับ	5 นาที/ฉบับ				
		2. เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำขอใช้บริการ	10 นาที/ ฉบับ				
		3. ผู้อำนวยการพิจารณา	10 นาที/ ฉบับ		ผู้อำนวยการ		
		4. ส่งต่อให้กับผู้ได้รับมอบหมาย หรือ เวียน แจ้ง	5 นาที/ฉบับ	หนังสือที่ ผ่านการ พิจารณา	ผู้ได้รับ มอบหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ ต่อ 1 เรื่อง	เสร็จสิ้น ภายในวันที่ ได้รับหนังสือ

## 1.2 การขอใช้ห้องฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ส่งมอบ ปัจจัย นำเข้า	ปัจจัย นำเข้า	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เวลาที่ใช้ใน แต่ละ ขั้นตอน	ผลผลิต	ผู้รับบริการ	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย
หน่วยงาน ภายในและ ภายนอก	หนังสือจาก ต้นทาง	1. ตรวจสอบและลงเลขรับ	5 นาที/ฉบับ				
		2. เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบรายการ ขอใช้บริการห้อง	10 นาที/ ฉบับ				
		3. เจ้าหน้าที่จัดเตรียมห้องคอมพิวเตอร์	10 นาที				
		4. ผู้อำนวยการพิจารณา	10 นาที/ ฉบับ		ผู้อำนวยการ		
		5. เจ้าหน้าที่แจ้งผลการดำเนินการ กลับไป ยังผู้ใช้งานทาง Email และระบบ UP-DMS	10 นาที/ ฉบับ	หนังสือที่ ผ่านการ พิจารณา	ผู้ได้รับ มอบหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ ต่อ 1 เรื่อง	เสร็จสิ้น ภายในวันที่ ได้รับหนังสือ

## 2. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1. ประกาศมหาวิทยาลัยพะเยารายการและอัตราการเบิกจ่ายเงินรายได้ พ.ศ. 2566
2. พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

### 3. แบบฟอร์ม แหล่งข้อมูล หรือเอกสารอื่นๆ

ลำดับ	ชื่อ	แหล่งข้อมูล/ลิงค์ download
1	ประกาศมหาวิทยาลัยพะเยารายการและอัตรา การเบิกจ่ายเงินรายได้ พ.ศ. 2566	<a href="http://www.jp.up.ac.th/th/main/contentdoc">http://www.jp.up.ac.th/th/main/contentdoc</a>
2	พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	<a href="https://citcoms.up.ac.th/pdf/66/ประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา%20เรื่อง%20ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยพะเยา%20พ.ศ.2566.pdf">https://citcoms.up.ac.th/pdf/66/ประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา%20เรื่อง%20ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยพะเยา%20พ.ศ.2566.pdf</a>