บันทึกข้อความ

หน่วยงาน ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร งานธุรการ **โทร.** ๒๓๓๙

ที่ อว๗/๓๑๓/๒๑๘๑ **วันที่** ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอส่งวิเคราะห์กำหนดแผนบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (RM–Plan) ระดับคณะ/กอง/ศูนย์/หน่วย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ต.ค. ๒๕๖๓–๓๐ ก.ย.๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการกองแผนงาน

ตามบันทึกข้อความที่ อว ๗/๓๑๐/ว ๐๙๓๙ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์วิเคราะห์กำหนดแผนบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (RM–Plan) ระดับคณะ/กอง/ศูนย์/หน่วย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ต.ค. ๒๕๖๓–๓๐ ก.ย.๒๕๖๔)ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงขอส่งวิเคราะห์กำหนดแผนบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (RM–Plan) ระดับคณะ/กอง/ศูนย์/หน่วย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ต.ค. ๒๕๖๓–๓๐ ก.ย.๒๕๖๔) รายละเอียดดังเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพลรบ สวัสดี)
ผู้อำนวยการศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แผนบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน (RM-Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. .....2564.....

ชื่อหน่วยงาน .....ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์.....

การบริหารจัดการความเสี่ยงตามพันธกิจ			
	☐ 1. ผลิตคนไทยศตวรรษที่ 21	☐ 2. วิจัยและนวัตกรรม สู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์	☐ 3. บริการวิชาการ สร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนและสังคม
	☐ 4. ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นเพื่อความเป็นไทย	☑ 5. บริหารงานทันสมัยด้วยธรรมาภิบาล และเรียนรู้เปลี่ยนแปลงร่วมกัน	

ยุทธศาสตร์ 6.การบริหารที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส

ค่าเป้าหมาย ร้อยละของการบริการระบบเครือข่ายระดับ Core Network Routing อย่างต่อเนื่องระยะเวลา 1 ปี

กลยุทธ์ 6.3 พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง (S-O-F-C-E-G)	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	การควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ระดับความเสี่ยงปัจจุบัน (โอกาสxผลกระทบ)	วิธีการ/มาตรการจัดการความเสี่ยง	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
	การหยุดให้บริการระบบเครือข่ายระดับ core network routing	O (ด้านการปฏิบัติงาน)	1.ไฟฟ้าดับ 2.อุปกรณ์เสีย 3.อุปกรณ์ถูกโจมตีทางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใน 4. คน (ความผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน)	1.ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3.ด้านการปฏิบัติงาน	1.มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 2.มีอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า 3 ชุดต่อขนาน 3.มี Software Antivirus ให้บริการและมี Software ระบบปฏิบัติการถูกลิขสิทธิ์ ให้บริการ	1x5	1.จัดหาอุปกรณ์ในประสิทธิภาพเดียวกันมาให้บริการเพิ่มไม่ให้เกิด DownTime 2.จัดหาระบบติดตามการโจมตีระบบเครือข่าย จากภายใน 3.จัดหาระบบตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์	1.ปริมาณไฟฟ้าสำรองของเครื่องสำรองไฟฟ้ามีค่าน้อยกว่าร้อยละ 50 2..หน่วยประมวลผลของอุปกรณ์ทำงานสูงเกินร้อยละ70	งานบริการระบบเครือข่าย 30 กันยายน 2564

ลำดับ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง (S-O-F-C-E-G)	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	การควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ระดับความเสี่ยงปัจจุบัน (โอกาสxผลกระทบ)	วิธีการ/มาตรการจัดการความเสี่ยง	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
							Core Network Routing และการแจ้งเตือนเหตุผิดปกติ 4.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน		

ลายมือชื่อ .....

(นายพลรบ สวัสดี)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วัน 8 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2563

แบบการวิเคราะห์และประเมินระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ)

ความเสี่ยง : การหยุดให้บริการระบบเครือข่ายระดับ Core Network Layer

หลักเกณฑ์การประเมินระดับความเสี่ยง

- โอกาสที่การให้บริการระบบเครือข่ายระดับ Core Network Layer ไม่สามารถให้บริการได้

ระดับคะแนน	โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)
5	วันละครั้ง	สูงมาก
4	อาทิตย์ละครั้ง	สูง
3	เดือนละครั้ง	ปานกลาง
2	6 เดือนครั้ง	น้อย
1	ปีละครั้ง	น้อยที่สุด

หมายเหตุ : ให้ทุกหน่วยงานกำหนดหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์และประเมินระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ) ของแต่ละประเด็นความเสี่ยงตามบริบท รายงานผลฯ แก่มหาวิทยาลัยทุกครั้ง
(ระดับความเสี่ยง = โอกาส x ผลกระทบ) โดยระดับความเสี่ยง 1-2 = ความรุนแรงน้อย (สีเขียว) , ระดับความเสี่ยง 3-6 = ความรุนแรงปานกลาง (สีเหลือง) , ระดับความเสี่ยง 7-12 = ความรุนแรงสูง (สีส้ม) , ระดับความเสี่ยง 13-25 = ความรุนแรงสูงมาก (สีแดง)

แผนบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน (RM-Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. .....2564.....

ชื่อหน่วยงาน .....ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.งานพัฒนาระบบสารสนเทศ.....

การบริหารจัดการความเสี่ยงตามพันธกิจ			
	☐ 1. ผลิตคนไทยศตวรรษที่ 21	☐ 2. วิจัยและนวัตกรรม สู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์	☐ 3. บริการวิชาการ สร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนและสังคม
	☐ 4. ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นเพื่อความเป็นไทย	☑ 5. บริหารงานทันสมัยด้วยธรรมาภิบาล และเรียนรู้เปลี่ยนแปลงร่วมกัน	

ยุทธศาสตร์ 6.การบริหารที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส

ค่าเป้าหมาย ลดความเสียหายและการสูญหายของการสำรองข้อมูล

กลยุทธ์ 6.3 พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง (S-O-F-C-E-G)	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	การควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ระดับความเสี่ยงปัจจุบัน (โอกาสxผลกระทบ)	วิธีการ/มาตรการจัดการความเสี่ยง	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
	ข้อมูลไม่ได้รับการทำสำเนาและจัดเก็บ	O (ด้านการปฏิบัติงาน)	1.ไม่มีนโยบายในการจัดเก็บสำเนาข้อมูล 2. อุปกรณ์เกิดความเสียหายใช้งานไม่ได้	1.ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2.ด้านการปฏิบัติงาน	1.ทำการสำเนาข้อมูลระบบฐานข้อมูลที่สำคัญ เช่น ระบบทะเบียนนิสิต ระบบการเงิน ระบบบุคลากร ระบบแผนและงบประมาณตามตารางที่กำหนดโดยการทำสำเนาข้อมูลทุกวัน 2.มีการทำสำเนาไฟล์ฐานข้อมูลวันละ 1 ครั้ง	1x3	1.มีแผนการจัดทำการอัพเดตและการสำเนาข้อมูลเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอโดยทำการจัดลำดับความสำคัญของการสำเนาข้อมูลตามระบบการให้บริการ 2.มีการทดสอบการนำข้อมูลกลับคืนสู่ระบบ (Restore)	1. พื้นที่จัดเก็บการสำเนาข้อมูลไม่เพียงพอ 2.Service สั่งงานการสำเนาข้อมูล ไม่ทำงาน 3. ไม่มีนโยบายการจัดเก็บสำเนาข้อมูล	งานพัฒนาระบบ 30 กันยายน 2564

ลำดับ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง (S-O-F-C-E-G)	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	การควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ระดับความเสี่ยงปัจจุบัน (โอกาสxผลกระทบ)	วิธีการ/มาตรการจัดการความเสี่ยง	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
					3.มีการตรวจสอบและซ่อมบำรุงอุปกรณ์สำรองข้อมูลเมื่อเกิดปัญหา				

ลายมือชื่อ .....

(นายพลรบ สวัสดี)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วัน 8 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2563

แบบการวิเคราะห์และประเมินระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ)

ความเสี่ยง : ข้อมูลไม่ได้รับการทำสำเนาและจัดเก็บ

หลักเกณฑ์การประเมินระดับความเสี่ยง

ข้อมูลไม่ได้รับการทำสำเนาและจัดเก็บ

ระดับคะแนน	โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)
5	ภายใน 1 เดือนต่อครั้ง	สูงมาก
4	ระหว่าง 1-3 เดือนต่อครั้ง	สูง
3	ระหว่าง 3-6 เดือนต่อครั้ง	ปานกลาง
2	ระหว่าง 6-9 เดือนต่อครั้ง	น้อย
1	มากกว่า 1 ปีต่อครั้ง	น้อยที่สุด

หมายเหตุ : ให้ทุกหน่วยงานกำหนดหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์และประเมินระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ) ของแต่ละประเด็นความเสี่ยงตามบริบท รายงานผลฯ แก่มหาวิทยาลัยทุกครั้ง

(ระดับความเสี่ยง = โอกาส x ผลกระทบ) โดยระดับความเสี่ยง 1-2 = ความรุนแรงน้อย (สีเขียว) , ระดับความเสี่ยง 3-6 = ความรุนแรงปานกลาง (สีเหลือง) , ระดับความเสี่ยง 7-12 = ความรุนแรงสูง (สีส้ม) , ระดับความเสี่ยง 13-25 = ความรุนแรงสูงมาก (สีแดง)

แผนบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน (RM-Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. .....2564.....

ชื่อหน่วยงาน .....ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.งานผลิตสื่อนวัตกรรม.....

การบริหารจัดการความเสี่ยงตามพันธกิจ			
	☐ 1. ผลิตคนไทยศตวรรษที่ 21	☐ 2. วิจัยและนวัตกรรม สู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์	☐ 3. บริการวิชาการ สร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนและสังคม
	☐ 4. ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นเพื่อความเป็นไทย	☑ 5. บริหารงานทันสมัยด้วยธรรมาภิบาล และเรียนรู้เปลี่ยนแปลงร่วมกัน	

ยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน

ค่าเป้าหมาย จำนวนสื่อเพื่อเสริมทักษะการเรียนรู้ที่ผลิตแล้วเสร็จไม่น้อยว่า 20 สื่อ

กลยุทธ์ 1.3 จัดการศึกษาที่มุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome-based Education) และทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Life-long learning)

ลำดับ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง (S-O-F-C-E-G)	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	การควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ระดับความเสี่ยงปัจจุบัน (โอกาสxผลกระทบ)	วิธีการ/มาตรการจัดการความเสี่ยง	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
	จำนวนการผลิตสื่อเพื่อเสริมทักษะการเรียนรู้ (สื่อหรือรายวิชา) ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	O (ด้านการปฏิบัติงาน) S(ด้านยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	จำนวนผู้ขอใช้บริการผลิตสื่อไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	1.ด้านคุณภาพบัณฑิต(การเรียนการสอน) 2.ด้านบริการวิชาการ	มีการสำรวจความต้องการผลิตสื่อ เพื่อจัดทำสื่อวิดิทัศน์	3x3	1.จัดให้สำรวจความต้องการผลิตสื่อ เพื่อจัดทำสื่อวิดิทัศน์ เพิ่มมากขึ้น (เพิ่มการประชาสัมพันธ์) 2.เพิ่มประเภทสื่อที่ไม่จำกัดแค่รายวิชา เช่น สื่อวิดีทัศน์ แนะนำหน่วยงาน	จำนวนผู้ขอใช้บริการมาขอใช้บริการร้อยละ70 ในช่วง 4 เดือนแรก	งานผลิตสื่อนวัตกรรม 30 กันยายน 2564

ลำดับ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง (S-O-F-C-E-G)	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	การควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ระดับความเสี่ยงปัจจุบัน (โอกาสxผลกระทบ)	วิธีการ/มาตรการจัดการความเสี่ยง	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
							3.จัดสรรงบประมาณผลิตสื่อรายวิชา 4.เสนอนโยบายการใช้สื่อรายวิชาประกอบการขอตำแหน่งทางวิชาการ		

ลายมือชื่อ .....

(นายพลรบ สวัสดี)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วัน 8 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2563

แบบการวิเคราะห์และประเมินระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ)

ความเสี่ยง : จำนวนสื่อในการผลิตสื่อเพื่อเสริมทักษะการเรียนรู้(สื่อหรือรายวิชา)ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

หลักเกณฑ์การประเมินระดับความเสี่ยง

- **โอกาสที่จำนวนสื่อในการผลิตสื่อเพื่อเสริมทักษะการเรียนรู้(สื่อหรือรายวิชา)ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย**

ระดับคะแนน	โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)
5	ไม่มีการขอใช้บริการ	สูงมาก
4	มีการผลิตสื่อ 5สื่อ/รายวิชา	สูง
3	มีการผลิตสื่อ 10 สื่อ/รายวิชา	ปานกลาง
2	มีการผลิตสื่อ 15สื่อ/รายวิชา	น้อย
1	มีการผลิตสื่อมากกว่า 15 สื่อ/รายวิชา	น้อยที่สุด

หมายเหตุ : ให้ทุกหน่วยงานกำหนดหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์และประเมินระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ) ของแต่ละประเด็นความเสี่ยงตามบริบท รายงานผลฯ แก่มหาวิทยาลัยทุกครั้ง

(ระดับความเสี่ยง = โอกาส x ผลกระทบ) โดยระดับความเสี่ยง 1-2 = ความรุนแรงน้อย (สีเขียว) , ระดับความเสี่ยง 3-6 = ความรุนแรงปานกลาง (สีเหลือง) , ระดับความเสี่ยง 7-12 = ความรุนแรงสูง (สีส้ม) , ระดับความเสี่ยง 13-25 = ความรุนแรงสูงมาก (สีแดง)

แผนบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน (RM-Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. .....2564.....

ชื่อหน่วยงาน .....ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์.....

การบริหารจัดการความเสี่ยงตามพันธกิจ

☐ 1. ผลิตคนไทยศตวรรษที่ 21	☐ 2. วิจัยและนวัตกรรม สู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์	☐ 3. บริการวิชาการ สร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนและสังคม
☐ 4. ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นเพื่อความเป็นไทย	☑ 5. บริหารงานทันสมัยด้วยธรรมาภิบาล และเรียนรู้เปลี่ยนแปลงร่วมกัน	

ยุทธศาสตร์ 6.การบริหารที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส

ค่าเป้าหมาย ร้อยละของการบริการระบบ UP LMS อย่างต่อเนื่องระยะเวลา 1 ปี

กลยุทธ์ 6.3 พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง (S-O-F-C-E-G)	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	การควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ระดับความเสี่ยงปัจจุบัน (โอกาสxผลกระทบ)	วิธีการ/มาตรการจัดการความเสี่ยง	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
	การหยุดให้บริการของระบบ UP LMS	O (ด้านการปฏิบัติงาน)	1.ไฟฟ้าดับ 2.อุปกรณ์ VM เสีย 3.อุปกรณ์ถูกโจมตีทางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใน 3.การอัพเดตของระบบ server โดยอัตโนมัติ 4.ปริมาณผู้เข้าใช้งานพร้อมกันเกินกว่าลิมิตของระบบที่สามารถรองรับได้	1.ด้านการให้บริการการเรียนการสอนออนไลน์ 2.ด้านบริการวิชาการ	1.ติดตั้งอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า เครื่อง server 2.มี Software Antivirus ให้บริการและมี Software ระบบปฏิบัติการถูกลิขสิทธิ์ ให้บริการ 3.มีการออกแนวปฏิบัติให้ผู้ใช้งานทราบขีดจำกัดของระบบ	2x5	1.เตรียมข้อมูลเพื่อแจ้งให้ผู้รับบริการทราบถึงปัญหาระบบไฟฟ้าและระยะเวลาที่จะสามารถกลับมาใช้ได้ 2.แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ระบบ VM ให้เร่งแก้ไขปัญหา 3. มีการอัพเดตระบบ security ของระบบ	1.หน่วยประมวลผลของระบบ UP LMS ทำงานสูงเกินร้อยละ 70 2.ปริมาณผู้ใช้งานเกินกว่าลิมิตของระบบร้อยละ 80	งานผลิตสื่อนวัตกรรม 30 กันยายน 2564

ลำดับ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง (S-O-F-C-E-G)	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	การควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ระดับความเสี่ยงปัจจุบัน (โอกาสxผลกระทบ)	วิธีการ/มาตรการจัดการความเสี่ยง	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
			5.ผู้ดูแลระบบขาดความรู้ความเข้าใจการควบคุมระบบอย่างเพียงพอ		4.มีการพัฒนาศึกษาเพิ่มเติมในด้านการจัดการระบบที่เกี่ยวข้อง		server และมีการกำหนดระยะเวลาการbackup DB ,log ข้อมูล เป็นประจำ 4.ออกแนวปฏิบัติในการเข้าใช้งานระบบให้กับผู้ใช้งานได้เข้าใจข้อจำกัดในการใช้งาน		

ลายมือชื่อ .....

(นายพลรบ สวัสดี)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วัน 8 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2563

แบบการวิเคราะห์และประเมินระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ)

ความเสี่ยง : การหยุดให้บริการของระบบ UP LMS

หลักเกณฑ์การประเมินระดับความเสี่ยง

- โอกาสที่การให้บริการของระบบ UP LMS ไม่สามารถให้บริการได้

ระดับคะแนน	โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)
5	วันละครั้ง	สูงมาก
4	อาทิตย์ละครั้ง	สูง
3	เดือนละครั้ง	ปานกลาง
2	6 เดือนครั้ง	น้อย
1	ปีละครั้ง	น้อยที่สุด

หมายเหตุ : ให้ทุกหน่วยงานกำหนดหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์และประเมินระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ) ของแต่ละประเด็นความเสี่ยงตามบริบท รายงานผลฯ แก่มหาวิทยาลัยทุกครั้ง

(ระดับความเสี่ยง = โอกาส x ผลกระทบ) โดยระดับความเสี่ยง 1-2 = ความรุนแรงน้อย (สีเขียว) , ระดับความเสี่ยง 3-6 = ความรุนแรงปานกลาง (สีเหลือง) , ระดับความเสี่ยง 7-12 = ความรุนแรงสูง (สีส้ม) , ระดับความเสี่ยง 13-25 = ความรุนแรงสูงมาก (สีแดง)