

แผนการปรับปรุงการให้บริการ
ตามผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ปีงบประมาณ 2563
ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประเด็น	ผู้รับผิดชอบ	แผนการปรับปรุง	ผลการปรับปรุงตามแผน
1. การให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย (UP + Fahmui Wi-Fi)	งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	จัดทำโครงการระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 2 คู่สาย เพื่อความเร็วอินเทอร์เน็ตและจุดให้บริการ WiFi ให้ครอบคลุมต่อการใช้งาน	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเรียบร้อยแล้วอยู่ระหว่างการดำเนินงานของผู้ชนะการประมูล
2. การให้บริการบริการเครื่องคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์สำหรับสำนักงานและห้องเรียน	งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	จัดทำโครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และครุภัณฑ์ซอฟต์แวร์	ดำเนินการแล้วจำนวน 1 โครงการ
3. การให้บริการระบบสารสนเทศที่ CITCOMS รับผิดชอบ	งานพัฒนาระบบสารสนเทศ	จัดทำโครงการพัฒนาระบบ Smart Operation เพื่อพัฒนาและอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศต่าง ๆ	ดำเนินการพัฒนาระบบไปแล้ว 25 ระบบ
4. การให้บริการสื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)	งานผลิตสื่อนวัตกรรม	จัดทำโครงการพัฒนาปรับปรุงระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (LMS Server)	ดำเนินการขยายพื้นที่และจำนวนเครื่องแม่ข่าย เพื่อให้สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้นในช่วงการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
5. การพัฒนาบุคลากรและนิสิตในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานฝึกอบรมสารสนเทศ	จัดทำโครงการเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ นิสิตใหม่ และ โครงการสัมมนาวิชาการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ นิสิตและบุคลากร	ดำเนินการจัดโครงการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปแล้วทั้งสิ้น 4 ครั้ง

มติที่ประชุม

1. มอบหมายแต่ละงานนำผลการประเมินไปวิเคราะห์ในส่วนที่เกี่ยวข้องงานตนเอง
2. ศูนย์ฯ จะจัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อนำข้อเสนอแนะ และผลการประเมิน มาระดมความคิด และจัดทำแผนการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการต่อไป
 - a. กรอบประเด็นที่จะให้ระดมสมอง
 - i. การปรับปรุงการให้บริการเพื่อสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ (นำผลการประเมินมาให้เป็นโจทย์)
 - ii. การเสริมสร้างการทำงานเป็นทีม จุดมุ่งหมายเดียวกัน สร้างความสำเร็จร่วมกัน ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน และจิตอาสา
 - iii. การปรับปรุงกระบวนการ ขั้นตอนการทำงาน เสนอแนะเรื่องนโยบาย กฎระเบียบ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
 - b. กรอบเวลาจัดเดือน กรกฎาคม 2563