

แผนกลยุทธ์ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปีงบประมาณ 2564 – 2568

หมายเหตุ: แผนกลยุทธ์ของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประจำปีงบประมาณ 2564 ถึง 2568 เป็นการจัดทำแผนให้สอดคล้องแผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา (https://www.up.ac.th/th/IntroEtcup.aspx?tab=Strategic_64) ประจำปีงบประมาณ 2564 – 2568 โดยมีรายละเอียดแผนดังต่อไปนี้

พันธกิจที่ 5 ด้านการบริหารงานทันสมัยด้วยธรรมาภิบาล				
ปรับปรุงกระบวนการและวัฒนธรรมการทำงานให้เป็นการทำงานแบบดิจิทัล ลดขั้นตอน ลดเวลาการทำงาน และบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	กลยุทธ์ (Strategy)	ผลลัพธ์ (Output)	ผลสัมฤทธิ์ (Outcome)
การเสริมสร้างและพัฒนาความเป็นสากลหรือนานาชาติ	1.มหาวิทยาลัยพะเยามีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	1. จัดระบบ กลไก และสิ่งแวดล้อม สนับสนุนทุกพันธกิจให้เป็นสากล เพื่อรองรับการก้าวสู่นานาชาติเพื่อให้มีขีดความสามารถได้ตระหนักถึงความสำคัญและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ และอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล 2. ชับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้เป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับนานาชาติ	1.สร้างเครือข่ายความร่วมมือ (International Networking) กับสถาบันหรือองค์กรในระดับสากล 2.ได้รับการจัดอันดับมหาวิทยาลัยระดับโลก (World Ranking) 3.การจัดประชุมหรือร่วมการประชุมระดับนานาชาติ (Conferencing)	1. สร้างเครือข่ายความร่วมมือ (International Networking) กับสถาบันหรือองค์กรในระดับสากล 2. ได้รับการจัดอันดับมหาวิทยาลัยระดับโลก (World Ranking) 3. การจัดประชุมหรือร่วมการประชุมระดับนานาชาติ (Conferencing)

ตัวชี้วัดหลัก และค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2564	2565	2566	2567	2568	
5. การจัดอันดับจาก Webometrics Ranking	การได้รับการจัดอันดับ Webometrics Ranking	<= 15	<= 14	<= 13	<= 12	<= 10	หัวหน้างานพัฒนาระบบสารสนเทศ

พันธกิจที่ 5 ด้านการบริหารงานทันสมัยด้วยธรรมาภิบาล				
ปรับปรุงกระบวนการและวัฒนธรรมการทำงานให้เป็นการทำงานแบบดิจิทัล ลดขั้นตอน ลดเวลาการทำงาน และบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	กลยุทธ์ (Strategy)	ผลลัพธ์ (Output)	ผลสัมฤทธิ์ (Outcome)
ยุทธศาสตร์การบริหารที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส	1. บุคลากรมีคุณภาพมีทัศนคติที่ดีและมีความภูมิใจในองค์กร 2. มหาวิทยาลัยพะเยามีการบริหารงานที่ทันสมัย คล่องตัวมีประสิทธิภาพ และโปร่งใสตรวจสอบได้	1. พัฒนาระบบบริหารและทรัพยากรบุคคล 2. พัฒนาการสื่อสารองค์กรและกิจกรรมสัมพันธ์ 3. พัฒนาระบบการบริหารจัดการงบประมาณ และการวิเคราะห์ต้นทุนดำเนินการที่ดี 4. พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ 5. พัฒนาสิ่งแวดล้อมเพื่อสุขภาพที่ดี (Green and Clean University)	1. การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นและผู้รับบริการมีความพึงพอใจ 2. การพัฒนาการสื่อสารองค์กร (Corporate Communication Development) 3. ภูมิทัศน์สวยงาม และระบบสาธารณูปโภคที่ดีการสัญจรอย่างเป็นระบบปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การใช้พลังงานอย่างประหยัด	1. มีระบบเทคโนโลยี Smart Operation ที่ทันสมัย และผลักดันมหาวิทยาลัยพะเยาสู่การเป็น Smart University 2. การพัฒนาระบบการสื่อสารองค์กร และการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัย (University Communication) 3. การพัฒนาระบบนิเวศน์ทางบก (SDG 15) และการพัฒนา Green University และ Green Office

		6. พัฒนาคุณภาพ ด้วยเกณฑ์ คุณภาพการศึกษา เพื่อความเป็นเลิศ (EdPEX)	และพลังงานทดแทน ต้นแบบของชุมชนของ การพัฒนาคุณภาพชีวิต ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	
--	--	---	--	--

ตัวชี้วัดหลัก และค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2564	2565	2566	2567	2568	
1. การพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ Smart University และ Smart Management	จำนวนระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย	10	10	10	10	10	หัวหน้างานพัฒนาระบบสารสนเทศ

ตัวชี้วัดรอง และค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2564	2565	2566	2567	2568	
2. การพัฒนาระบบ UP LMS (Smart UP LMS) University และ Smart Management	จำนวนระบบ UP LMS	2	1	1	1	1	หัวหน้างานผลิตสื่อนวัตกรรม

<p>3. ระบบเครือข่ายไร้สายความเร็วสูง เพื่อทดแทนการใช้งานเครือข่ายเดิม เพิ่มความเสถียรและประสิทธิภาพในการใช้งาน</p>	<p>จำนวนจุดให้บริการ ระบบเครือข่ายไร้สายความเร็วสูง</p>	<p>271</p>	<p>350</p>	<p>400</p>	<p>500</p>	<p>600</p>	<p>หัวหน้างาน บริการระบบ เครือข่าย คอมพิวเตอร์</p>
<p>4. ความเร็วในการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อรองรับการสืบค้นข้อมูลและเนื้อหาแบบวีดิโอ</p>	<p>ความเร็วในการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต (กิกะบิตต่อวินาที)</p>	<p>8</p>	<p>9</p>	<p>10</p>	<p>11</p>	<p>12</p>	<p>หัวหน้างาน บริการระบบ เครือข่าย คอมพิวเตอร์</p>
<p>5. สัปดาห์การใช้บริการคลาวด์ควบคู่กับระบบภายในมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ เสถียรภาพของระบบ และรองรับการใช้งานบริการต่างๆ จากภายนอกมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>สัปดาห์การใช้บริการคลาวด์ควบคู่กับระบบภายในมหาวิทยาลัย</p>	<p>10:90</p>	<p>15:85</p>	<p>20:80</p>	<p>30:70</p>	<p>40:60</p>	<p>หัวหน้างาน บริการระบบ เครือข่าย คอมพิวเตอร์</p>
<p>6. ความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ</p>	<p>ความถูกต้อง รวดเร็ว ครบถ้วน</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>หัวหน้างาน ธุรการ</p>

7.ความสำเร็จของการพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ นิสิตและบุคลากร	ร้อยละจำนวน ผู้เข้าร่วม โครงการอบรม	70	75	80	85	90	หัวหน้างาน ฝึกอบรม สารสนเทศ
	ร้อยละความ พึงพอใจของผู้ เข้ารับการ อบรมในระดับ ดี	70	75	80	85	90	
	ร้อยละของผู้ เข้ารับการ อบรมที่ผ่าน เกณฑ์การ ประเมิน มาตรฐาน ทางด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศของ มหาวิทยาลัย	70	75	80	85	90	