

สรุปผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2565 - มีนาคม 2566)
ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา

1. ด้านการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์

รายการคำถาม		ผลการประเมิน (เต็ม 5)	ระดับ
1. ด้านการให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย (UP-WiFi และ Fahmui-WiFi)			
1.1	ความเร็วในการรับส่งข้อมูลของระบบเครือข่ายไร้สาย	4.04	มาก
1.2	ระบบเครือข่ายไร้สาย ครอบคลุมพื้นที่ใช้งานที่จำเป็น	3.93	มาก
1.3	ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สาย	4.05	มาก
1.4	การให้คำแนะนำและการช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ด้านระบบเครือข่าย	3.03	ปานกลาง
1.5	ความพึงพอใจในภาพรวมของบริการระบบเครือข่ายไร้สาย	4.00	มาก
2. ด้านการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์สำหรับสำนักงานและห้องเรียน			
2.1	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสำนักงาน มีความเพียงพอ มีประสิทธิภาพและเหมาะสมต่อการใช้งาน	4.12	มาก
2.2	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการห้องเรียน มีความเพียงพอ มีประสิทธิภาพและเหมาะสมต่อการใช้งานในการจัดการเรียนการสอน	4.10	มาก
2.3	ซอฟต์แวร์พื้นฐานที่ให้บริการมีความเพียงพอต่อการใช้งาน	4.06	มาก
2.4	การให้คำแนะนำและการช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ ด้านการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์พื้นฐาน	4.09	มาก
2.5	ความพึงพอใจในภาพรวม บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์	4.09	มาก
ค่าเฉลี่ยทุกรายการคำถาม		3.95	มาก

2. ด้านการให้บริการพัฒนาระบบสารสนเทศ

รายการคำถาม		ผลการประเมิน (เต็ม 5)	ระดับ
1	ระบบสารสนเทศครอบคลุมความต้องการใช้งานที่ได้แจ้งไว้กับ ผู้พัฒนาระบบสารสนเทศ	4.38	มาก
2	ขั้นตอนการใช้งานระบบสารสนเทศมีความสะดวก	4.26	มาก
3	ระบบสารสนเทศสามารถใช้งานได้ต่อเนื่อง ไม่มีสะดุดหรือระบบล่ม	4.05	มาก
4	มีคู่มือหรือคำแนะนำการใช้งานระบบสารสนเทศที่ดี	3.75	มาก
5	ผู้พัฒนาระบบใส่ใจในการให้บริการและสนับสนุนการใช้งานอย่างดี	4.51	มาก
ค่าเฉลี่ยทุกรายการคำถาม		4.19	มาก

3. ด้านการให้บริการระบบภาพและเสียงภายในห้องเรียน

รายการคำถาม		ผลการประเมิน (เต็ม 5)	ระดับ
1	อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ระบบภาพและเสียง ประจำห้องเรียน มี ความเหมาะสม ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน	4.29	มาก
2	อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ระบบภาพและเสียง ประจำห้องเรียน เพียงพอต่อการใช้งาน	4.36	มาก
3	อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ระบบภาพและเสียง ประจำห้องเรียนมีความ ทันสมัย	4.43	มาก
4	อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ระบบภาพและเสียง ประจำห้องเรียนมีความ สะดวกต่อการใช้งาน	4.29	มาก
5	การให้บริการของบุคลากรงานโสตทัศนูปกรณ์	4.86	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยทุกรายการคำถาม		4.45	มาก

4. ด้านบริการฝึกอบรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการคำถาม		ผลการประเมิน (เต็ม 5)	ระดับ
1. ด้านวิทยากร			
1.1	การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน	4.20	มาก
1.2	ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา	3.52	มาก
1.3	การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	4.20	มาก
1.4	การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	4.10	มาก
1.5	การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม	3.97	มาก
2. ด้านสถานที่/ระยะเวลา			
2.1	สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	3.85	มาก
2.2	ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนอุปกรณ์	3.75	มาก
2.3	ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	3.66	มาก
3. ด้านความรู้ความเข้าใจ			
3.1	ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การอบรม	3.44	ปานกลาง
3.2	ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลัง การอบรม	4.10	มาก
4. ด้านการนำความรู้ไปใช้			
4.1	สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในระดับที่สูงได้	3.78	มาก
4.2	มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	3.97	มาก
4.3	สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	4.10	มาก
ค่าเฉลี่ยทุกด้าน		3.90	มาก

สรุปผลการประเมินเฉลี่ยบริการทุกด้านของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ด้าน		ผลการประเมิน (เต็ม 5)	ระดับ
1	ด้านการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์	3.95	มาก
2	ด้านการให้บริการพัฒนาระบบสารสนเทศ	4.19	มาก
3	ด้านการให้บริการระบบภาพและเสียงภายในห้องเรียน	4.45	มาก
4	ด้านบริการฝึกอบรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.90	มาก
ค่าเฉลี่ยทุกรายการคำถาม		4.12	มาก

หมายเหตุ

ระดับคะแนน

ลำดับ	ระดับ	ช่วงคะแนน
1	น้อยที่สุด	1.00 – 1.50
2	น้อย	1.51 – 2.50
3	ปานกลาง	2.51 – 3.50
4	มาก	3.51 – 4.50
5	มากที่สุด	4.51 – 5.00