



รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วม  
ในการดำเนินงาน  
รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2565 - มีนาคม 2566)  
ปีงบประมาณ 2566

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
มหาวิทยาลัยพะเยา

## 1. กิจกรรมการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์ ฯ

ในรอบ 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ 2566 ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เข้าร่วมกิจกรรมการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมจำนวน 1 ครั้งได้แก่ โครงการเสียงสะท้อนจากนิสิต ครั้งที่ 1/2566 เพื่อเป็นช่องทางให้แก่นิสิตในการแสดงความคิดเห็นและปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการรับบริการด้านต่างๆ วันที่ 31 มกราคม 2566 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดโครงการเสียงสะท้อนจากนิสิต ครั้งที่ 1 ประจำปี 2566 เพื่อเป็นช่องทางให้แก่นิสิตในการแสดงความคิดเห็นและปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการรับบริการด้านต่าง ๆ สวัสดิการและสิทธิต่าง ๆ ของนิสิต ทีมมหาวิทยาลัยและคณะจัดให้บริการสร้างสำนึกการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นในสังคม และส่งเสริมการสร้างสรรค์สังคมที่สามารถขับเคลื่อนได้ด้วยความเป็นธรรม และการยอมรับในกติกาซึ่งกันและกัน สร้างแนวคิดที่สร้างสรรค์เพื่อพัฒนาและผลักดันให้นิสิตมีทักษะการใช้ชีวิตในสังคมภายใต้สิทธิและหน้าที่ของนิสิตตาม ทีมมหาวิทยาลัย คณะ และนิสิต ร่วมกันกำหนด รวมถึงเป็นสื่อกลางในการสะท้อนปัญหาและความต้องการของนิสิตให้แก่ทางมหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการที่เหมาะสมของนิสิตได้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ผลจากการจัดกิจกรรมดังกล่าวศูนย์ ฯ ได้รับข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์ ฯ ได้แก่

- 1) การปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สายให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ
- 2) การปรับปรุงความเร็วของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้สามารถเข้าถึงสื่อการสอนต่าง ๆ ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
- 3) การเพิ่มบริการซอฟต์แวร์ด้านกราฟฟิกสำหรับนิสิต
- 4) การเพิ่มระบบข้อมูลสารสนเทศ ที่จำเป็นสำหรับการให้บริการแก่นิสิต เป็นต้น



