



รายงานผลการดำเนินงานตาม  
ตามแผนปฏิบัติการ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน  
(ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

มหาวิทยาลัยพะเยา

## คำนำ

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566) นี้ เป็นการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานและการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนฯ ซึ่งผลการดำเนินงานในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่ส่วนงานและหน่วยงานสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการ นี้ จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และเป็นแนวทางในการบริหารจัดการของผู้บริหารส่วนงานและหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มหาวิทยาลัยพะเยา

กันยายน 2566

## สารบัญ

คำนำ	หน้า
1. รายงานความก้าวหน้าแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)	1
2. กระบวนการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยพะเยาและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพะเยา	10

## บทสรุปผู้บริหาร

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2569 นี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 ประกาศราชกิจจานุเบกษาเรื่อง คำแถลงนโยบายของศูนย์รัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี พ.ศ. 2561 – 2580 และนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563 – 2570 และมีความสอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 หมวด 3 ประเภทและกลุ่มของสถาบันอุดมศึกษา และกฎกระทรวง การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2564 รวมทั้งได้มีการนำข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง การกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยพะเยา ในคราวประชุมวาระพิเศษ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2564 มาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาดังกล่าวด้วย

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์คุณภาพ การศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence) หรือ EdPEX โดยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตามขั้นตอน ได้แก่ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร การวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ การจัดทำแผนปฏิบัติการระดับมหาวิทยาลัย การถ่ายทอดแผนของมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติของศูนย์/หน่วยงาน การติดตามประเมินความสำเร็จของแผน และปรับปรุงพัฒนา ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570) ประกอบไปด้วย 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะ และทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทย และเอกลักษณ์ของชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

## ผลการประเมินความสำเร็จของโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จากการประเมินความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สามารถแสดงรายงานผลออกเป็นแผนงานและโครงการ ตามแผนยุทธศาสตร์ 5 ด้าน ประกอบด้วย 2 แผนงาน 10 โครงการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณไว้จำนวน 586,800 บาท มีผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณทั้งสิ้น 504,230.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 85.93 เนื่องจากบางโครงการไม่จำเป็นต้องใช้งบประมาณ จึงมีการโอนย้ายงบประมาณไปใช้ในกิจกรรมอื่นของคุณฯ

ผลการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีผลการประเมินรวม ร้อยละ 100 โดย แผนงานโครงการด้านการจัดการเรียนการสอน มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 100 และแผนงานโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 100

### ปัญหา/ อุปสรรค

จากการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณสามารถสรุปได้ว่า สามารถดำเนินโครงการต่างๆ ตามแผนปฏิบัติการประจำปีได้ตรงตามแผนที่วางไว้ แต่มีการปรับโยกย้ายงบประมาณ เพื่อให้สอดคล้องต่อการเพิ่มหรือลดเป้าหมายของโครงการตามสถานะการขณะที่มีการจัดโครงการ เช่น การเปลี่ยนแปลงกลุ่มเป้าหมายในการจัดฝึกอบรม และจำนวนผู้เข้าร่วม เป็นต้น

### ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากการประยุกต์ใช้กระบวนการ Balanced Scorecard มาใช้ในการประเมินผลโครงการ ส่วนกลางควรมีการจัดอบรม หรือมีการจัดทำรูปแบบ แม่แบบ และกระบวนการ เพื่อให้หน่วยงานหรือส่วนงานอื่นๆ สามารถนำไปปฏิบัติงาน และใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน  
ตามแผนปฏิบัติการ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

ตารางที่ 1 แสดงรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ				คะแนนตัวชี้วัดรวม (ร้อยละ)	
		งบประมาณตามแผนที่กำหนด	ผลการใช้จ่ายจริง	คงเหลือ	ร้อยละ	จำนวนตัวชี้วัดตามแผน	ร้อยละตัวชี้วัดที่บรรลุ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน	3	490,800	479,890	10,910	97.77	3	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ				คะแนนตัวชี้วัดรวม (ร้อยละ)	
		งบประมาณตามแผนที่กำหนด	ผลการใช้จ่ายจริง	คงเหลือ	ร้อยละ	จำนวนตัวชี้วัดตามแผน	ร้อยละตัวชี้วัดที่บรรลุ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน	-	-	-	-	-	-	-
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	-	-	-	-	-	-	-
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	7	96,000	24,340	71,660	25.35	7	100

ตารางที่ 2 แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในแต่ละประเด็นของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ	SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน									
1	664102079	โครงการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากร	100%	100%	450,800	446,890	ต.ค. 65 – ก.ย.66	4	นางสาวณัฐกร วงศ์ใหญ่
2	664102080	โครงการอบรมเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนิสิตเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ	100%	100%	30,000	23,000	ต.ค. 65 – ก.ย.66	4	นางสาวนิลุบล บึงเมืองเหล็ก
3	664102076	โครงการอบรมการใช้งานอุปกรณ์ห้องเรียน Hybrid classroom มหาวิทยาลัยพะเยา	100%	100%	10,000	10,000	ต.ค. 65 – ก.ย.66	4	นางสาวโสภา มั่งคั่ง
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์									
-									
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อความเข้มแข็งของชุมชน									
-									
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ									
-									



ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินการ	SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล									
1	664102071	โครงการสัมมนา ITA	100%	100%	6,000	5,440	ต.ค. 65 – ก.ย. 66	9	เชมจิรา นิลนนท์
2	664102072	โครงการ การจัดทำ ทบทวน และดำเนินการตามแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	100%	100%	2,000	0	พ.ย. 65	9	นายพิษณุกร จิตจำนงค์
3	664102073	โครงการ การทบทวนปรับปรุง รายละเอียดและคุณลักษณะครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ 2566	100%	100%	2,000	0	พ.ย. 65	9	นายพิษณุกร จิตจำนงค์
4	664102077	โครงการการสร้างความรู้ความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ระดับผู้บริหาร	100%	100%	50,000	0	พ.ย. 65	9	นายพิษณุกร จิตจำนงค์
5	664102078	โครงการการสร้างความรู้ความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Awareness)	100%	100%	11,500	8,400	พ.ย. 65 – พ.ค. 66	9	นายพิษณุกร จิตจำนงค์
6	664102074	โครงการประกวดเว็บไซต์หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2566	100%	100%	20,000	6,000	พ.ย. 65 – พ.ค. 66	9	นายณัฐวัฒน์ เมืองช้าง
7	664102075	โครงการพัฒนาบุคลากรสำหรับการพัฒนาบริการระบบเครือข่าย บนระบบปฏิบัติการโอเพ่นซอร์ส	100%	100%	4,500	4,500	มิ.ย. 66	9	ปัญญาวัฒน์ คณวาท

## ส่วนที่ 3

### การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา

(Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)

#### 3.1 การวัดผลการดำเนินงาน (PERFORMANCE Measurement)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปี พ.ศ. 2566 พบว่า ศูนย์ฯมีการดำเนินงาน ตามมิติของ Balanced Scorecard ดังนี้

##### ด้านการเงิน

มีการเบิกจ่ายงบประมาณคิดเป็นร้อยละ 85.93 โดยมีการใช้งบประมาณต่ำกว่าแผน เนื่องจากบางกิจกรรมไม่มีการใช้งบประมาณ จึงได้มีการโอนย้ายไปใช้ในกิจกรรมอื่น

##### ด้านลูกค้า

มีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการทั้งในส่วนของบุคลากรภายในศูนย์ฯ และบุคลากรภายนอก (บุคลากรหน่วยงานอื่นๆ และนิสิต) อยู่ในระดับดี (4.22 เต็ม 5)

##### ด้านกระบวนการภายใน

มีการดำเนินงานภายใต้กฎระเบียบของมหาวิทยาลัย และหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดความถูกต้อง มีการนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการ เช่น การลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการผ่านระบบออนไลน์ การออกใบประกาศนียบัตรผ่านระบบออนไลน์ และการสัมมนาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

##### ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

มีการพัฒนาระบบสารสนเทศมาใช้ในสนับสนุนการดำเนินโครงการ เช่น ระบบ training.up.ac.th เพื่อให้บริการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมออนไลน์

#### 3.2 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปี พ.ศ. 2566 พบว่า ศูนย์ฯมีแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อให้การ

ดำเนินการของปีต่อไป เป็นไปตามเป้าหมาย ของศูนย์ฯ และของมหาวิทยาลัย โดยได้แยกแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานในอนาคต ตามหัวข้อของ Balanced Scorecard ดังนี้

### ด้านการเงิน

ดำเนินการปรับปรุงการวางแผนงบประมาณของโครงการให้สอดคล้องกับเป้าหมายของศูนย์ฯ เพื่อให้งบประมาณถูกใช้ครบถ้วนตามแผนที่กำหนดไว้

### ด้านลูกค้า

ทำการประเมินความพึงพอใจ และสิ่งที่ผู้เข้าร่วมได้รับจากการจัดโครงการ เพื่อให้ครบถ้วนตามกรอบหัวข้อของ Balanced Scorecard และนำผลประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์ฯ

### ด้านกระบวนการภายใน

ประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และมีข้อมูลเพื่อใช้ในการติดตามการดำเนินงาน วิเคราะห์ และนำมาปรับปรุงกระบวนการภายใน

### ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

นำข้อเสนอแนะจากผลการประเมินจากลูกค้ามาปรับปรุงกระบวนการ พัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพ ลดกระบวนการที่ไม่จำเป็น นำระบบสารสนเทศ หรือพัฒนาระบบสารสนเทศมาทดแทนกระบวนการที่ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ และสามารถทำให้เป็นการดำเนินงานแบบอัตโนมัติได้

-----