



## ประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา

### เรื่อง มาตรการและแนวปฏิบัติเพื่อการปฏิบัติงานในสถานการณ์ COVID-๑๙ ของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา

#### ๑. มาตรการและแนวปฏิบัติในการให้บริการ

- ๑.๑. ยกเลิกเคาน์เตอร์การให้บริการแก่ผู้ใช้บริการที่มาด้วยตนเอง (Walk-in) ของทุกงาน
- ๑.๒. ยกเลิกการจัดโครงการ หรือกิจกรรม ที่ต้องมีบุคลากร นิสิต หรือบุคคลภายนอก มารวมกลุ่ม ในทุกกรณี ยกเว้น เป็นการจัดผ่านระบบออนไลน์
- ๑.๓. ให้ทุกงานจัดทำ Zone ติดต่อบุคคลากรจากภายนอก กรณีที่มีความจำเป็นต้องให้ บุคคลภายนอกศูนย์ เดินทางมาพบ โดย Zone ดังกล่าว ต้องห่างจากพื้นที่ปฏิบัติงานของงานนั้นๆ ให้ปลอดภัยตามแนวปฏิบัติ Social Distancing และมีการตีกรอบแสดงสัญลักษณ์เตือนไม่ให้ ออกนอก Zone อย่างชัดเจน
- ๑.๔. ให้ทุกงานติดป้ายแจ้งผู้มารับบริการให้เปลี่ยนไปใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ต่างๆ และมีการแจ้งช่องทางให้ชัดเจน
- ๑.๕. ให้ทุกงานทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางออนไลน์ เพื่อขอใช้บริการในระบบสื่อสารต่างๆ เช่น ทางโทรศัพท์ ทางอีเมล ทางเฟซบุ๊ก ทางเว็บไซต์ ทางไลน์ และระบบสื่อสารอื่นๆ เท่าที่สามารถใช้งานได้

#### ๒. มาตรการการเข้าออกอาคาร เพื่อเข้าปฏิบัติงาน

- ๒.๑. การเข้าออกอาคารให้เข้าออกได้ทางเดียว ณ ทางเข้าชั้น ๓ ผังคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารและต้องผ่านการตรวจวัดอุณหภูมิ ณ จุดคัดกรองก่อนเข้าอาคาร
  - ๒.๒. ยกเลิกการสแกนนิ้วมือ เพื่อลงเวลาทำงาน ให้เปลี่ยนไปใช้ระบบสารสนเทศโดยงาน พัฒนาระบบสารสนเทศแทน
  - ๒.๓. ยกเลิกการสแกนนิ้วมือ หรือกัตรหัส เพื่อเข้าห้องปฏิบัติงานที่มีการล็อคด้วยระบบแม่เหล็ก สำหรับห้องที่จำเป็นต้องล็อคเพื่อความปลอดภัย อนุญาตให้ใช้ระบบล็อคด้วยลายนิ้วมือหรือกัตรหัสได้ แต่ต้องจัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ หรือน้ำยาฆ่าเชื้อ เพื่อทำความสะอาดมือก่อนและหลังสัมผัสทุกครั้ง
- #### ๓. มาตรการการนั่งปฏิบัติงาน หรือปฏิบัติงานภายนอกอาคาร

- ๓.๑. ให้บุคลากรนั่งปฏิบัติงานให้ห่างกันให้ปลอดภัยตามแนวปฏิบัติ Social Distancing โดยย้าย สถานที่นั่งปฏิบัติงานตามความเหมาะสม

๓.๒ กรณีต้องมีการสื่อสารกันในงาน หรือข้ามงาน หรือกับบุคคลที่อาคารอื่นๆ ให้ใช้ระบบเทคโนโลยีในการสื่อสาร หรือโทรศัพท์เท่านั้น

๓.๓ กรณีออกไปปฏิบัติงาน เช่น ออกไปแก้ไขปัญหา ติดตั้งระบบ ประสานงาน หรือเข้าประชุม ต้องปฏิบัติตามแนวทาง Social Distancing อย่างเคร่งครัด และหากอยู่ใกล้ผู้อื่นควรใส่ Mask ระหว่างการปฏิบัติงาน

#### ๔. มาตรการ Work from home

๔.๑ หากบุคลากรของศูนย์ฯ อยู่ในกลุ่มเสี่ยง พบปะผู้ที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง เดินทางมาจากพื้นที่เสี่ยง หรือมีอาการป่วยที่มีลักษณะอาการของผู้เสี่ยงหรือผู้ติดเชื้อ ให้ใช้การทำงานแบบ Work from home โดยยึดตามแนวปฏิบัติที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ โดยให้กรอกแบบฟอร์มขออนุญาต Work from home ของมหาวิทยาลัย และจัดส่งผ่านอีเมลให้หัวหน้างานในสังกัด

๔.๒ บุคลากรที่ปฏิบัติงานแบบ Work from home ต้องเขียนรายงานการทำงานอธิบายงานที่ได้ทำ และอีเมลแจ้งหัวหน้างานในสังกัดเพื่อรวบรวมเป็นประจำวันก่อนเวลา ๐๘.๐๐ น. ของวันใหม่

#### ๕. มาตรการอื่นๆ

๕.๑ ให้บุคลากรทุกคนปฏิบัติตามแนวปฏิบัตินี้อย่างเคร่งครัด หากมหาวิทยาลัยหรือรัฐบาล มีแนวปฏิบัติอื่นๆ เพิ่มเติม หรือแนวปฏิบัติมาตรการของศูนย์ฯ ไปขัดแย้งกับมาตรการของมหาวิทยาลัย หรือรัฐบาล ให้ถือปฏิบัติตามมาตรการของมหาวิทยาลัยหรือรัฐบาลแทน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป



(รองศาสตราจารย์ ดร. จิตีรัตน์ เชี่ยวสุวรรณ)

รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและสารสนเทศ ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยพะเยา