

คู่มือนิสิตใหม่ UP IT GUIDE



การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์
สำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา
ประจำปีการศึกษา 2564



ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
มหาวิทยาลัยพะเยา (CITCOMS)

บริการ IT พื้นฐาน สำหรับ นิสิต



1 UP Account
บริการบัญชีสำหรับระบบสารสนเทศ

2 บริการ
เครือข่ายไร้สาย

3 Office 365
& Azure Dev tools
For Teaching

4 Google
Workspace
for Education

5 UP-LMS
ระบบการเรียนการสอนออนไลน์

6 บริการฝึกอบรม
และสอบวัดมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1UP Account



คือ? บัญชีผู้ใช้งานสำหรับนิสิตและบุคลากรสำหรับเข้าใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยพะเยา ซึ่งประกอบไปด้วยชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password)

ระบบป้องกันการลืมหัสด่วน นิสิตสามารถลงทะเบียนอีเมลสำรอง โดยศึกษาข้อมูลและวิธีการลงทะเบียนอีเมลสำรอง ได้ที่ <https://citcoms.up.ac.th> เลือกเมนูบริการ -> E-Service -> บริการสำหรับนิสิต -> เปลี่ยนรหัสผ่าน

ได้รับตอนไหน?

ภายใน 24 ชม. หลังจากขึ้นทะเบียนนิสิตและระบบตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล

เปลี่ยนรหัสผ่านได้ที่ไหน? นิสิตสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ด้วยตนเอง และเพื่อความปลอดภัยควรเปลี่ยนรหัสผ่านทุก ๆ 6 เดือน โดยสามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน ได้ที่ <http://intra.up.ac.th/account>

ถ้าลืมหัสด่วน?

1. กู้คืนรหัสผ่านด้วยตนเองผ่านระบบป้องกันการลืมหัสด่วน
2. ติดต่อ Helpdesk Counter Service ศูนย์บริการเทคโนโลยีฯ ในวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-16.30 น. พร้อมแสดงหลักฐานยืนยันตนเอง เช่น บัตรประจำตัวนิสิต หรือบัตรประชาชน

“เพื่อความปลอดภัยทางศูนย์บริการเทคโนโลยีฯ จะไม่ทำการเปลี่ยนรหัสผ่านให้กับผู้ใดผ่านช่องทางอื่น ๆ”



UP

Account นำไปใช้อะไร ได้บ้าง



สามารถนำไปใช้งานกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้ตามสิทธิ์ที่ได้รับ ทั้งนี้ควรศึกษาวิธีการใช้งานในแต่ละระบบให้ชัดเจน รวมทั้งศึกษานโยบายการให้บริการและการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย



การใช้งาน Internet

สามารถใช้งานระบบเครือข่ายสายและไร้สาย (UP-WiFi และ Fahmui-WiFi) ของมหาวิทยาลัยพะเยา รวมทั้งระบบเครือข่ายไร้สาย EduRoam ในสถาบันที่เข้าร่วมโครงการ



ระบบเครื่องมือสำหรับการเรียนการสอนและการสื่อสารรวมถึงระบบลงทะเบียน เช่น ระบบ UP- LMS, Office 365, Google workspace for education, ระบบ REG

รู้หรือไม่ นิสิตต้องเก็บรหัสผ่านไว้เป็นความลับ ห้ามบอกผู้อื่น และไม่กระทำการฝ่าฝืนพรบ.คอมพิวเตอร์ โดยนำ UP Account ของผู้อื่นมาใช้งาน และควรเปลี่ยนรหัสผ่านทุก ๆ 6 เดือนเพื่อความปลอดภัย



2 บริการ เครือข่ายไร้สาย



สามารถนำอุปกรณ์ไร้สายหรือคอมพิวเตอร์มาเชื่อมต่อ WIFI ได้ตามจุดบริการต่างๆภายในมหาวิทยาลัย โดยมี WIFI บริการต่างๆดังนี้



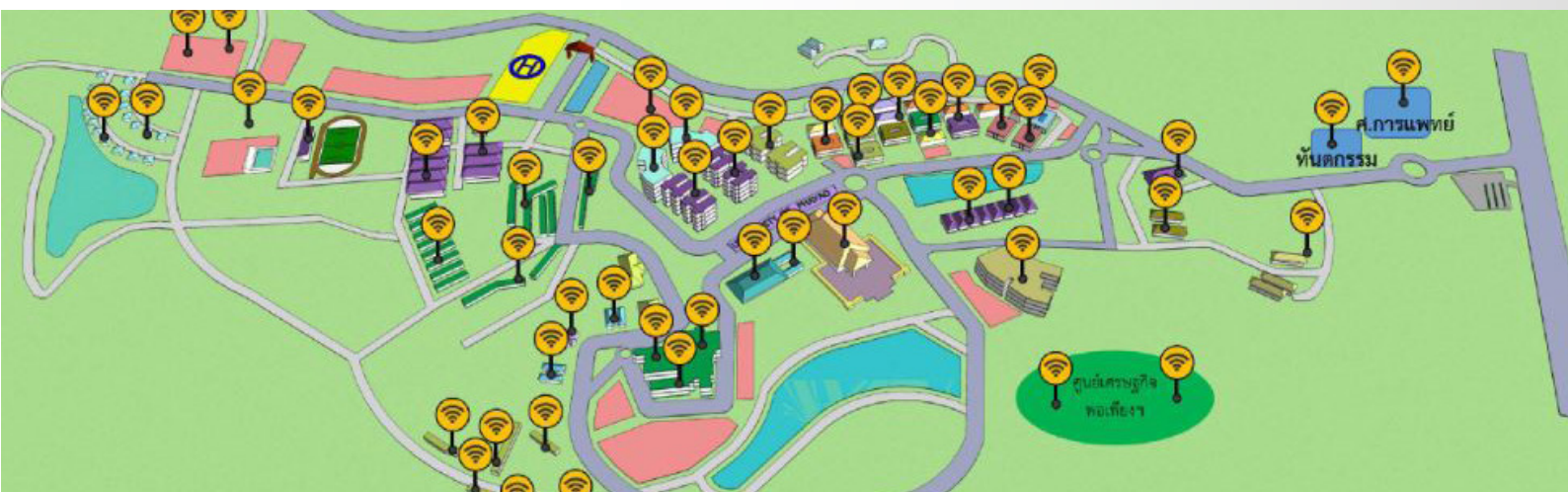
UP-WiFi เมื่อเชื่อมต่อแล้วจะต้องทำการลงชื่อเข้าใช้งานผ่านหน้าเว็บไซต์และมีระยะเวลาในการใช้งานเมื่อครบเวลาจะต้องทำการลงชื่อเข้าใช้ใหม่ เหมาะสำหรับการทำงานชั่วคราว



Fahmui-WiFi บริการเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้งาน โดยลงชื่อเข้าใช้ในครั้งแรกและเลือกได้ว่าจะจำเก็บไว้หรือไม่ (ขึ้นกับอุปกรณ์) หากพบสัญญาณก็จะเชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ เหมาะสำหรับการทำงานกับอุปกรณ์ส่วนตัว



Eduroam บริการระบบเครือข่ายไร้สายที่สมาชิกสถานศึกษาร่วมมือกันให้บริการ โดยสามารถใช้ชื่อและรหัสผ่าน ของแต่ละสถานศึกษานั้นๆในการเข้าใช้งาน





Office 365 & Azure Dev tools For Teaching

บริการและให้คำปรึกษาแนะนำการใช้งาน **Office 365** โดยสามารถใช้งานผ่าน UP Account (sหสนิสิต@up.ac.th) มีบริการต่างๆ ที่น่าสนใจ อาทิเช่น

Email

พื้นที่ 50GB แนบไฟล์ได้ขนาด 40MB

OneDrive

พื้นที่สำหรับจัดเก็บไฟล์ขนาด 5,000 GB

Office Web App

สร้าง แก้ไข เอกสาร Microsoft Office ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ ทำงานร่วมกับ OneDrive

Microsoft 365 APP For Enterprise

นิสิตสามารถติดตั้ง Microsoft Office ถูกลิขสิทธิ์ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ทั้งหมด 5 เครื่อง ต่อ 1 UP Account

SharePoint

พื้นที่รวมปัจจุบันขนาดกว่า 30,000 TB ที่ทุกท่านสามารถสร้างกลุ่มต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล และใช้งานไฟล์เอกสารร่วมกัน

Microsoft TEAMS

เครื่องมือสนับสนุนการเรียนการสอน การติดต่อสื่อสาร การประชุม และการเรียนออนไลน์ ใช้งานพื้นที่ร่วมกับ SharePoint

สามารถ
เข้าใช้งานได้ที่
เว็บไซต์

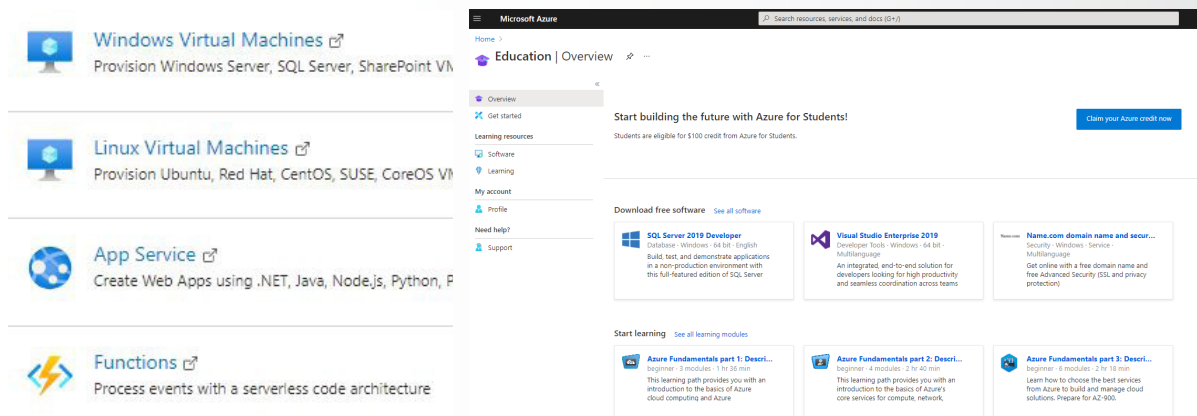


<http://mail.up.ac.th>

Azure Dev Tools for Teaching



โครงการจาก Microsoft สำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา สำหรับดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของ Microsoft เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนสำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา ผ่านทางเว็บไซต์ด้วยตนเองโดยใช้ UP Account ในการยืนยันตัวตนการเข้าใช้งาน



รู้หรือไม่ การละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ทั้งรับมาใช้และเผยแพร่ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นความผิดส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยพะเยาจะให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่กฎหมาย

4 Google Workspace for Education



บริการสำหรับการใช้บริการข้อมูลต่างๆของ Google อาทิเช่น E-mail ปฏิทิน แกดจ์เอกสารบนเว็บ ประชุมออนไลน์ เพื่อการเรียนรู้แบบทำงานร่วมกันได้ทุกที่ทุกเวลา ตัวอย่างเช่น Gmail, Google drive, Google Meet เป็นต้น ทั้งนี้สิทธิ์จะได้รับ Email Address @up.ac.th เช่น 64XXXXXX@up.ac.th และสามารถเข้าใช้งานได้ที่เว็บไซต์ <http://gmail.up.ac.th> หรือ <https://gmail.com>

Google Workspace for Education



สามารถ <http://gmail.up.ac.th>
เข้าใช้งานได้ที่
เว็บไซต์ <https://gmail.com>



5 UP-LMS

ระบบการเรียนการสอนออนไลน์

ให้บริการระบบการเรียนการสอนออนไลน์ สำหรับ
นิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา โดยให้บริการผ่าน
www.lms.up.ac.th
นิสิตสามารถเข้าไปทบทวนบทเรียนในรูปแบบ
แบบวิดีโอ หรือเอกสารประกอบการสอน
เรียนออนไลน์ผ่าน zoommeeting, ส่งงาน
ส่งการบ้าน ตรวจสอบผลคะแนน ระหว่างเรียน
หรือสอบออนไลน์ ที่อาจารย์ได้จัดสร้างไว้ใน
ระบบได้ตลอด 24 ชั่วโมง



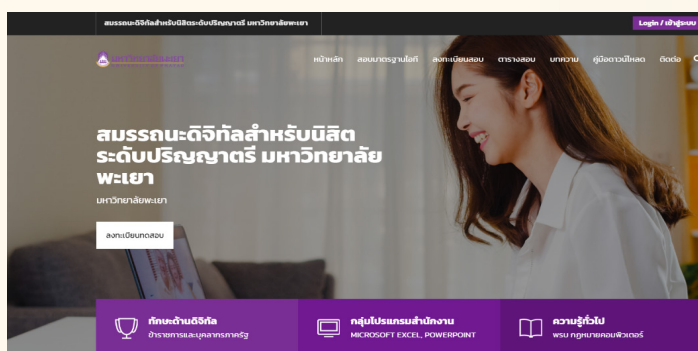
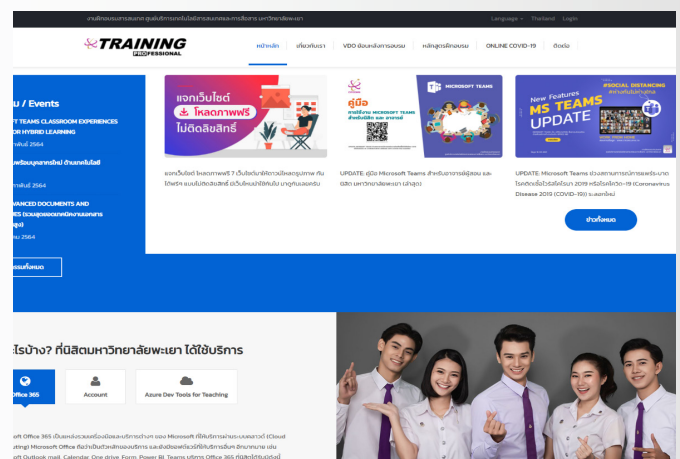
6 บริการฝึกอบรม และสอบวัดมาตรฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริการหลักสูตรฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ให้บริการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหลักสูตรความรู้พื้นฐานการใช้งานคอมพิวเตอร์ การใช้งานโปรแกรมสำนักงาน การใช้งานอินเทอร์เน็ต และการสื่อสารสังคมออนไลน์ พัฒนาบุคลากร และนิสิตให้มีทักษะและความสามารถด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถติดตามหลักสูตร ฝึกอบรมได้ที่ <https://training.up.ac.th/>

ขอบเขตเนื้อหาหลักสูตร

1. ด้านความรู้พื้นฐานการใช้งานคอมพิวเตอร์
2. ด้านการใช้งานโปรแกรมสำนักงาน
3. ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตและการสื่อสารสังคมออนไลน์



บริการสอบวัดมาตรฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ให้บริการสอบวัดมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Digital Literacy) สมรรถนะดิจิทัลสำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยพะเยา สามารถติดตามได้ที่ <https://dl.up.ac.th/>

ติดต่อ สอบถาม แจ้งปัญหา ด้าน IT



ศูนย์บริการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

<https://citcoms.up.ac.th>
<https://www.facebook.com/citcoms.up>



ปรึกษาปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ที่
ห้องบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
ชั้น 2 อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร ในวันและเวลาราชการ

ลืมนรหัสผ่าน, ใช้ Wi-Fi ไม่ได้

ติดต่อ งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

E-mail: citcoms.net@up.ac.th

โทร 054-466666 ต่อ 2284-2285

ระบบ UP-LMS

ติดต่อ งานผลิตสื่อ นวัตกรรม

E-mail: citcoms.media.lms@up.ac.th

โทร 054-466666 ต่อ 2261-2262

ฝึกอบรมด้านสารสนเทศ

ติดต่อ งานฝึกอบรมสารสนเทศ

E-mail: citcoms.train@up.ac.th

โทร 054-466666 ต่อ 2293