



สถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2567 ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา

Contact:

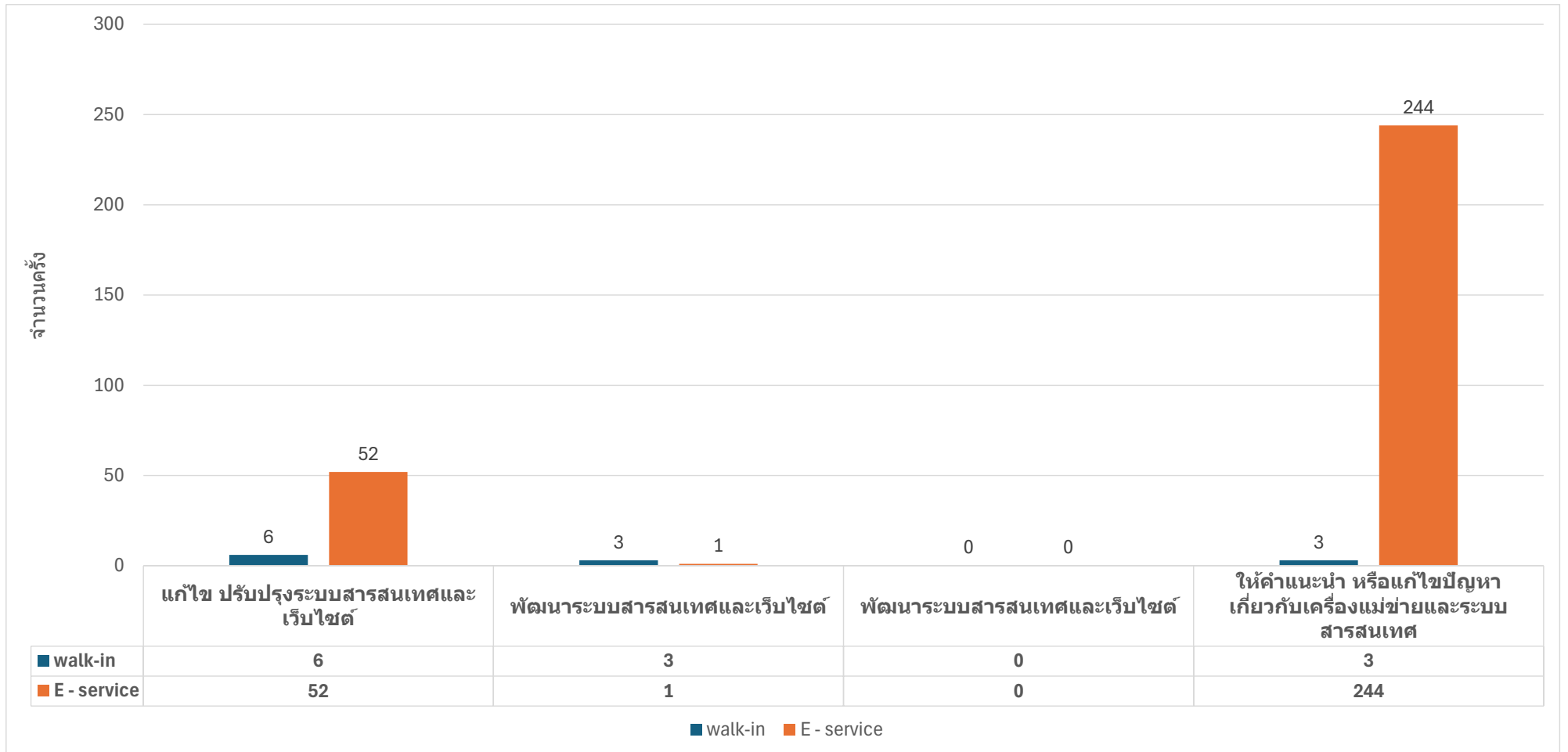
Tel: 2278

email: citcoms.up.ac.th

www.citcoms.up.ac.th

ข้อมูลสถิติการให้บริการงานพัฒนาระบบสารสนเทศ

ประจำปีงบประมาณ 2567(1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567)

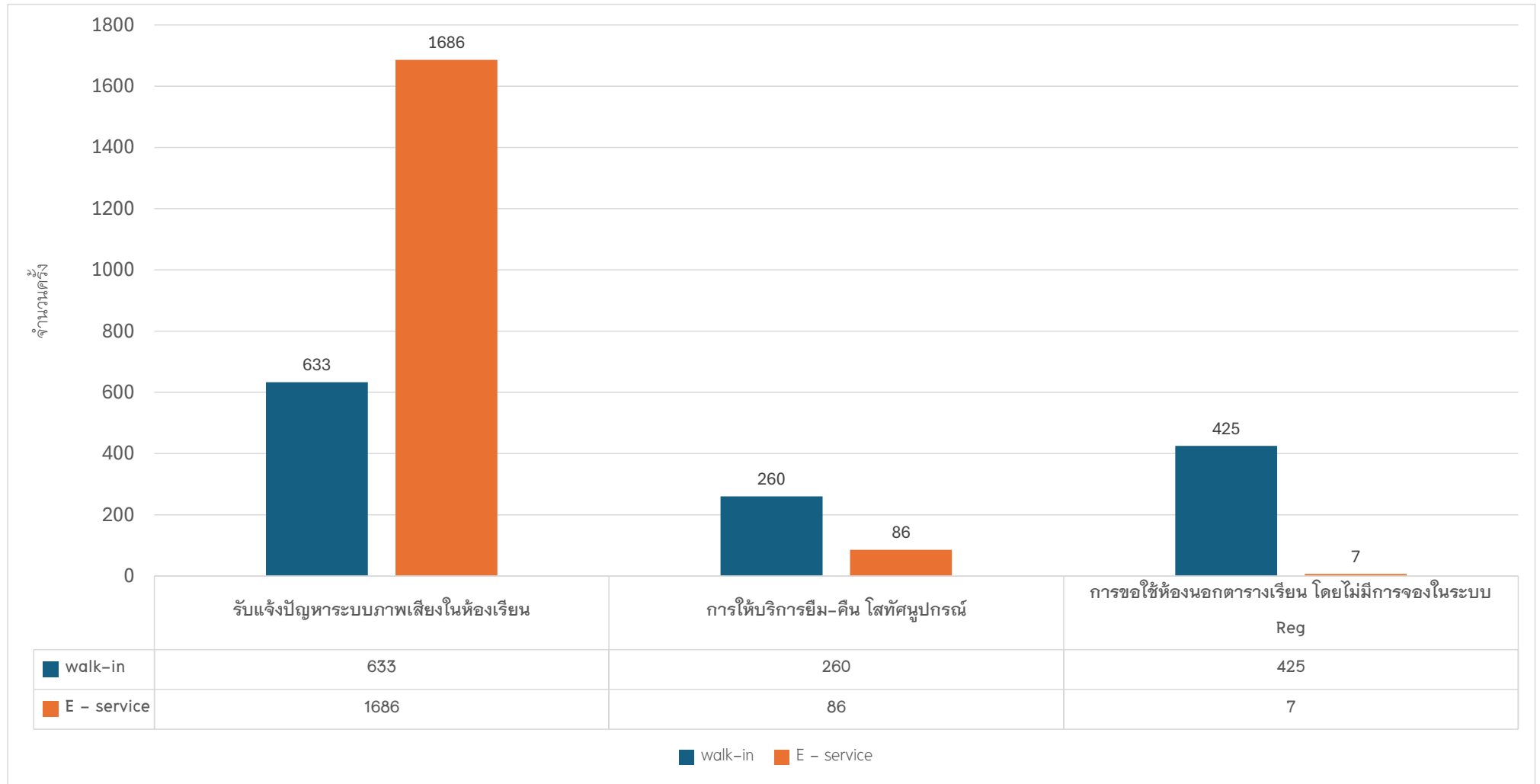


**ข้อมูลสถิติการให้บริการงานพัฒนาระบบสารสนเทศ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ประจำปีงบประมาณ 2567(1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567)**

รายการการให้บริการ (walk-in) งานพัฒนาระบบสารสนเทศ	ต.ค.66	พ.ย.66	ธ.ค.66	ม.ค.67	ก.พ.67	มี.ค.67	เม.ย.67	พ.ค.67	มิ.ย.67	ก.ค.67	ส.ค.67	ก.ย.67	รวม
แก้ไข ปรับปรุงระบบสารสนเทศและเว็บไซต์	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	2	0	6
พัฒนาระบบสารสนเทศและเว็บไซต์	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
ให้คำแนะนำ หรือแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องแม่ข่ายและระบบสารสนเทศ	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	3
รวมทุกประเด็นการให้บริการ	0	0	3	0	0	0	0	1	3	3	2	0	12
รายการการให้บริการผ่านช่องทาง (E - service)งานพัฒนาระบบสารสนเทศ	ต.ค.66	พ.ย.66	ธ.ค.66	ม.ค.67	ก.พ.67	มี.ค.67	เม.ย.67	พ.ค.67	มิ.ย.67	ก.ค.67	ส.ค.67	ก.ย.67	รวม
แก้ไข ปรับปรุงระบบสารสนเทศและเว็บไซต์	7	7	6	4	6	5	3	3	2	5	3	1	52
พัฒนาระบบสารสนเทศและเว็บไซต์	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ให้คำแนะนำ หรือแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องแม่ข่ายและระบบสารสนเทศ	24	31	26	22	20	18	14	16	24	20	15	14	244
รวมทุกประเด็นการให้บริการ	31	38	32	27	26	23	17	19	17	14	18	15	297

ข้อมูลสถิติการให้บริการงานสารสนเทศอุปกรณ์

ประจำปีงบประมาณ 2567(1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

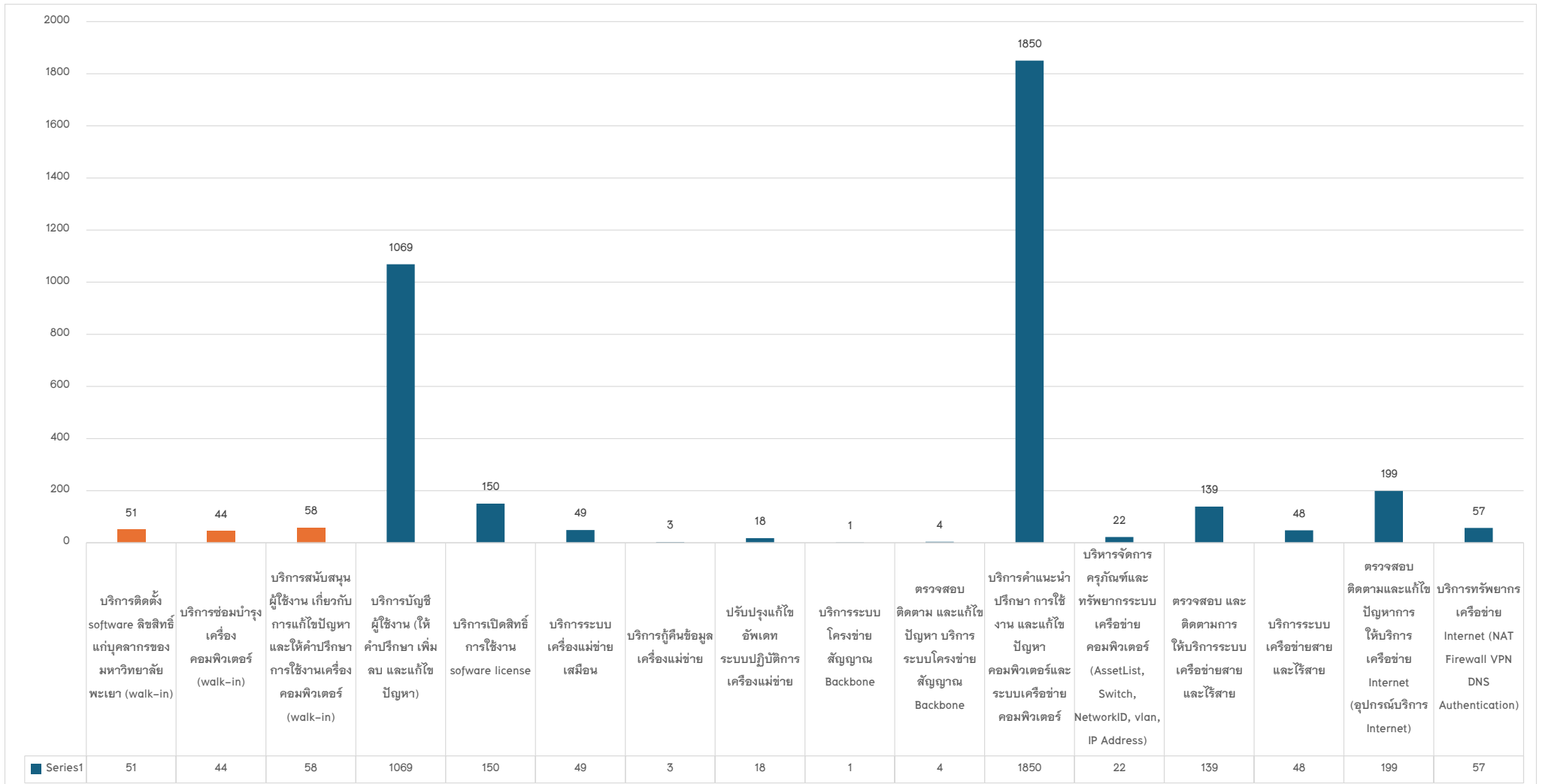


**ข้อมูลสถิติการให้บริการ งานโสตทัศนอุปกรณ์ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ประจำปีงบประมาณ 2567(1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567)**

รายการการให้บริการ (walk-in) งานโสตทัศนอุปกรณ์	ต.ค.66	พ.ย.66	ธ.ค.66	ม.ค.67	ก.พ.67	มี.ค.67	เม.ย.67	พ.ค.67	มิ.ย.67	ก.ค.67	ส.ค.67	ก.ย.67	รวม
รับแจ้งปัญหาระบบภาพเสียงในห้องเรียน	85	64	72	38	45	19	12	17	49	63	84	85	633
การให้บริการยืม-คืน โสตทัศนอุปกรณ์	23	25	26	26	20	16	10	14	23	25	27	25	260
การขอใช้ห้องนอกตารางเรียน โดยไม่มีการจองในระบบ Reg	39	42	31	35	40	27	18	15	41	45	32	40	405
รวมทุกประเด็นการให้บริการ	147	131	129	99	105	62	40	46	113	133	143	150	1298
รายการการให้บริการผ่านช่องทาง (E - service)งานโสตทัศนอุปกรณ์	ต.ค.66	พ.ย.66	ธ.ค.66	ม.ค.67	ก.พ.67	มี.ค.67	เม.ย.67	พ.ค.67	มิ.ย.67	ก.ค.67	ส.ค.67	ก.ย.67	รวม
รับแจ้งปัญหาระบบภาพเสียงในห้องเรียน	168	174	182	160	154	75	52	58	132	172	175	184	1686
การให้บริการยืม-คืน โสตทัศนอุปกรณ์	7	5	4	4	5	3	5	4	8	11	14	16	86
การขอใช้ห้องนอกตารางเรียน โดยไม่มีการจองในระบบ Reg	0	0	1	2	0	0	0	0	1	3	0	0	7
รวมทุกประเด็นการให้บริการ	175	179	187	166	159	78	57	62	141	186	189	200	1779

ข้อมูลสถิติการให้บริการงานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ประจำปีงบประมาณ 2567(1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

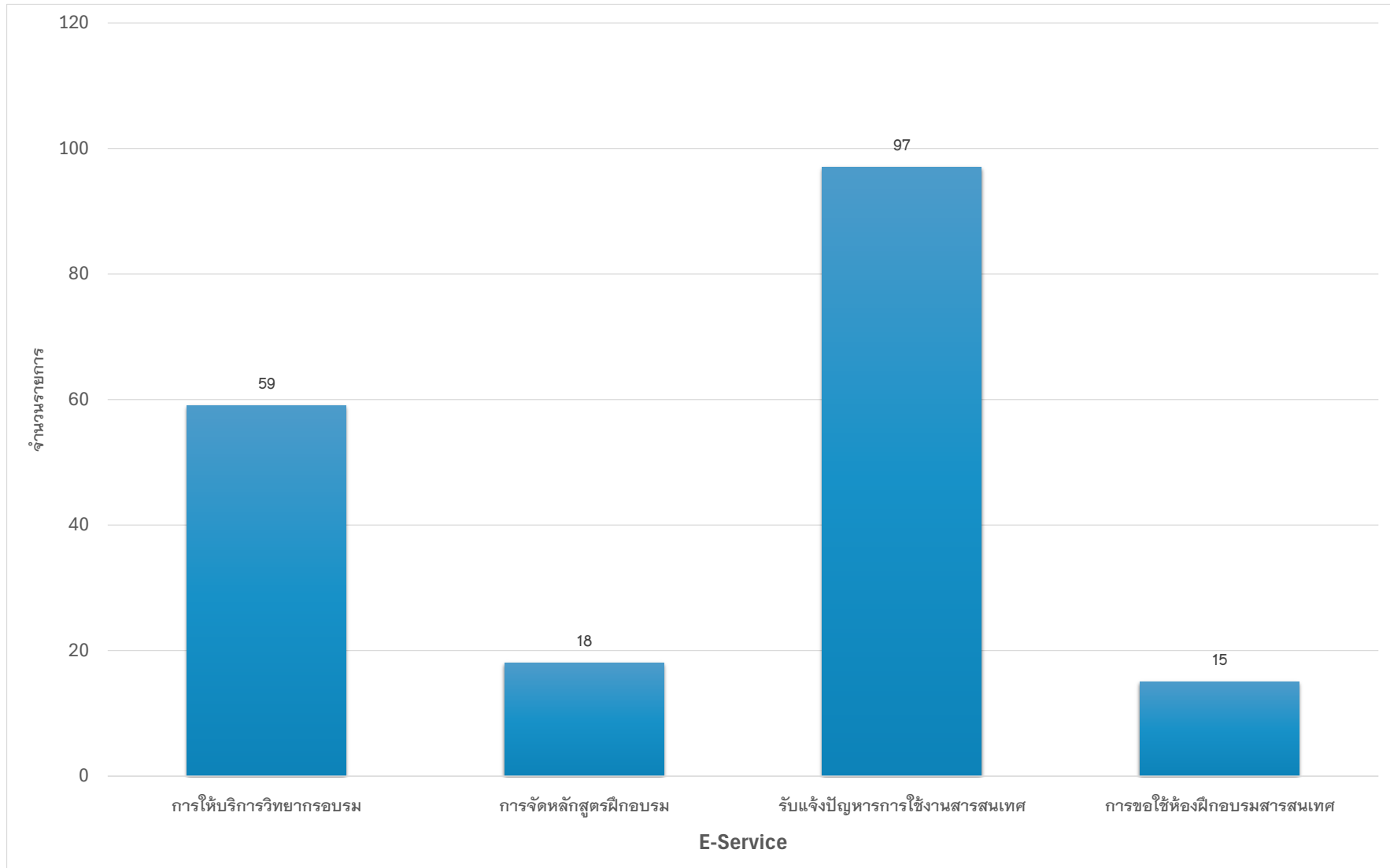


**ข้อมูลสถิติการให้บริการงานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ประจำปีงบประมาณ 2567(1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567)**

รายการการให้บริการ (walk-in) งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ต.ค.66	พ.ย.66	ธ.ค.66	ม.ค.67	ก.พ.67	มี.ค.67	เม.ย.67	พ.ค.67	มิ.ย.67	ก.ค.67	ส.ค.67	ก.ย.67	รวม
บริการติดตั้ง software ลิขสิทธิ์แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยพะเยา (walk-in)	5	4	3	5	6	3	4	3	2	5	6	5	51
บริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์(walk-in)	4	3	5	5	2	3	2	2	4	4	5	5	44
บริการสนับสนุนผู้ใช้งาน เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาและให้คำปรึกษาการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์(walk-in)	4	5	5	6	10	5	7	3	2	3	5	3	58
รวมทุกประเด็นการให้บริการ	13	12	13	16	18	11	13	8	8	12	16	13	153
รายการการให้บริการผ่านช่องทาง (E - service)งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ต.ค.66	พ.ย.66	ธ.ค.66	ม.ค.67	ก.พ.67	มี.ค.67	เม.ย.67	พ.ค.67	มิ.ย.67	ก.ค.67	ส.ค.67	ก.ย.67	รวม
บริการบัญชีผู้ใช้งาน (ให้คำปรึกษา เพิ่ม ลบ และแก้ไขปัญหา)	72	46	31	47	35	36	41	54	126	132	357	92	1069
บริการเปิดสิทธิ์การใช้งานsoftware license	11	14	9	15	14	15	12	13	12	11	13	11	150
บริการระบบเครื่องแม่ข่ายเสมือน	1	3	3	2	2	0	0	1	2	0	0	35	49
บริการกู้คืนข้อมูลเครื่องแม่ข่าย	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
ปรับปรุงแก้ไข อพเดทระบบปฏิบัติการเครื่องแม่ข่าย	0	0	2	5	0	0	0	0	8	0	0	3	18
บริการระบบโครงข่ายสัญญาณ Backbone	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ตรวจสอบ ติดตาม และแก้ไขปัญหา บริการระบบโครงข่ายสัญญาณ Backbone	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	4
บริการคำแนะนำปรึกษา การใช้งาน และแก้ไขปัญหา คอมพิวเตอร์และ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	110	100	60	115	105	110	80	100	150	120	500	300	1850
บริหารจัดการครุภัณฑ์และทรัพยากรระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (AssetList, Switch, NetworkID, vlan, IP Address)	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22
ตรวจสอบ และติดตามการให้บริการระบบเครือข่ายสาย และไร้สาย	10	11	12	11	14	13	13	10	11	11	11	12	139
บริการระบบเครือข่ายสาย และไร้สาย	5	5	3	5	5	4	3	3	4	5	3	3	48
ตรวจสอบ ติดตามและแก้ไขปัญหาการให้บริการเครือข่าย Internet (อุปกรณ์บริการInternet)	17	15	16	15	18	19	17	14	16	18	16	18	199
บริการทรัพยากรเครือข่าย Internet (NAT Firewall VPN DNS Authentication)	6	4	3	5	9	8	6	4	3	4	3	2	57
รวมทุกประเด็นการให้บริการ	234	200	141	224	205	207	174	201	334	305	905	479	3609

ข้อมูลสถิติการให้บริการงานงานฝึกอบรมสารสนเทศ

ประจำปีงบประมาณ 2567(1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567)



ข้อมูลสถิติการให้บริการงานงานฝึกอบรมสารสนเทศ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประจำปีงบประมาณ 2567(1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

รายการการให้บริการผ่านช่องทาง (E - service)งานฝึกอบรม	ต.ค.66	พ.ย.66	ธ.ค.66	ม.ค.67	ก.พ.67	มี.ค.67	เม.ย.67	พ.ค.67	มิ.ย.67	ก.ค.67	ส.ค.67	ก.ย.67	รวม
การให้บริการวิทยากรอบรม	1	1	2	5	5	15	7	5	7	8	2	1	59
การจัดหลักสูตรฝึกอบรม	0	0	1	1	2	2	3	2	5	1	1		18
รับแจ้งปัญหาการใช้งานสารสนเทศ	1	10	5	7	7	7	4	4	5	9	20	18	97
การขอใช้ห้องฝึกอบรมสารสนเทศ	0	1	0	2	0	3	0	3	3	1	1	1	15
รวมทุกประเด็นการให้บริการ	2	12	8	15	14	27	14	14	20	19	24	20	189