



แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
มหาวิทยาลัยพะเยา

คำนำ

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายในการป้องกันการทุจริตของมหาวิทยาลัยพะเยา การจัดทำแผนฯ ฉบับนี้เน้นการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีการศึกษาแผนป้องกันการทุจริตของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการกำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลแผนไว้อย่างชัดเจน เพื่อขับเคลื่อนด้านการป้องกันการทุจริต การบริหารจัดการ และการให้บริการอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นี้ประกอบด้วย มาตรการดำเนินงานทั้งสิ้น 10 มาตรการ



นายพลรบ สวัสดิ์

ผู้อำนวยการศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ 2568
ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล

ที่	มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	1. สร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม เท่าเทียม ไม่เรียกรับผลประโยชน์ และให้บริการอย่างมีคุณภาพ 2. มีการติดตามวัดผลสถิติการให้บริการทุกไตรมาส 3. มีการติดตามรายงานการเรียกได้รับผลประโยชน์ที่มาจากการปฏิบัติหน้าที่ และมีการดำเนินการตอบสนองอย่างเหมาะสม	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	1. กิจกรรมสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล 2. กิจกรรมจัดเก็บสถิติการให้บริการรายไตรมาส 3. กิจกรรมบันทึกและรายงานผลการเรียกได้รับผลประโยชน์ที่มาจากการปฏิบัติหน้าที่	ไม่ได้ใช้งบประมาณ	ก.พ. 2568	งานธุรการ
2	1. มีการจัดทำแผนงบประมาณที่สอดคล้องกับเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด และพันธกิจของศูนย์ฯ 2. มีการเผยแพร่แผนงบประมาณผ่านทางเว็บไซต์ของศูนย์ฯ 3. มีการดำเนินงานตามแผนงบประมาณควบคุม ติดตาม และรายงานทุกไตรมาส 4. มีช่องทางรายงานและติดตามการรายงานแจ้งการใช้งบประมาณไม่ถูกต้อง	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	1. กิจกรรมจัดทำและเผยแพร่แผนงบประมาณประจำปี 2. กิจกรรมติดตามและรายงานผลการใช้งบประมาณรายไตรมาส 3. กิจกรรมการพัฒนากระบวนการแจ้งการทุจริตในการใช้งบประมาณ	ไม่ได้ใช้งบประมาณ	ต.ค. 2567 - ก.ย. 2568	งานธุรการ และ งานพัฒนาระบบสารสนเทศ

ที่	มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ตามกฎระเบียบ หรือมีการทุจริตในการใช้จ่ายงบประมาณ					
3	มอบนโยบายให้หัวหน้างานทำการประเมินบุคลากรภายในงานอย่างเป็นธรรม โดยใช้เกณฑ์การประเมินตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และ เพิ่มการประเมินโดยดูจากความสามารถและผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงาน (Pay for Performance)	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	กิจกรรมประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ของบุคลากรศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ไม่ได้ใช้งบประมาณ	ส.ค. 2568	ผู้อำนวยการศูนย์ฯ และหัวหน้างาน
4	1. มี ขั้นตอนกระบวนการในการนำทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยไปใช้งานนอกสถานที่ 2. ควบคุมการนำทรัพย์สินไปใช้งานนอกสถานที่ตามกระบวนการที่กำหนด 3. ผู้รับผิดชอบด้านทรัพย์สินมีการติดตามและรายงานผลการนำทรัพย์สินไปใช้งานตามกระบวนการที่กำหนด	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	กิจกรรมแจ้งขั้นตอนกระบวนการและการควบคุมการนำทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยไปใช้งาน	ไม่ได้ใช้งบประมาณ	ต.ค. 2567 - ก.ย. 2568	งานธุรการ
5	1. สร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อปลูกฝังการในการไม่รับของ หรือ No Gift Policy 2. จัดทำระบบและกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่เป็นเรื่องทุจริต 3. มีการติดตามและรายงานผลด้านการปฏิบัติงานเพื่อต่อต้านการทุจริตตาม	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	กิจกรรมเผยแพร่นโยบาย No Gift Policy	6,900	ก.พ. 2568	งานธุรการ

ที่	มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	กระบวนการของ ปปช. และที่มหาวิทยาลัยพะเยากำหนด					
6	1. มีการประเมินความพึงพอใจ และรับข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ เพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของศูนย์ฯ 2. นำผลการประเมินที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการ	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	กิจกรรมรวบรวมและวิเคราะห์ผลความพึงพอใจจากผู้รับบริการของศูนย์	ไม่ได้ใช้งบประมาณ	รอบที่ 1 ต.ค. 2567 - มี.ค. 2568 รอบที่ 2 เม.ย. 2568- ส.ค. 2568	งานธุรการ
7	1. สร้างช่องทางในการสื่อสารภายในศูนย์ฯ และระหว่างภายนอกศูนย์ฯ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาเป็นเครื่องมือหลักในการสื่อสาร 2. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของศูนย์ฯ อย่างต่อเนื่อง	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพในการสื่อสาร	กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ของศูนย์ฯ	ไม่ได้ใช้งบประมาณ	ต.ค. 2567 - ก.ย. 2568	งานพัฒนาระบบสารสนเทศและงานฝึกอบรมสารสนเทศ
8	1. สร้างช่องทางการรับฟังความต้องการข้อเสนอแนะ ข้อติ จากผู้รับบริการ (Voice of customer) ผ่านช่องทางต่างๆ 2. นำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการบริหารงาน และการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	กิจกรรมรวบรวมข้อมูลจากผู้รับบริการผ่าน Social Media และแบบฟอร์มออนไลน์	ไม่ได้ใช้งบประมาณ	ต.ค. 2567 - ก.ย. 2568	งานพัฒนาระบบสารสนเทศและงานฝึกอบรมสารสนเทศ

ที่	มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	3. มีการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ					
9	จัดทำข้อมูลสารสนเทศ และเผยแพร่ข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบของ OIT บนเว็บไซต์ของศูนย์ฯ	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	กิจกรรมปรับปรุงเว็บไซต์ของศูนย์ฯ	ไม่ได้ใช้งบประมาณ	ม.ค. - เม.ย. 2568	งานพัฒนาระบบสารสนเทศ
10	ชี้แจงข้อมูลด้านการป้องกันการทุจริต ตามเกณฑ์การประเมิน ITA และ เตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรภายในเพื่อรองรับการประเมิน ITA ด้วยการรณรงค์ให้เข้ารับการประเมิน IIT	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	กิจกรรมสัมมนาการป้องกันการทุจริต และการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน ITA	ไม่ได้ใช้งบประมาณ	ก.พ. 2568	งานธุรการ