

คู่มือการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ  
ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. งานพัฒนาระบบสารสนเทศ บริการพัฒนาระบบสารสนเทศหรือเว็บไซต์

2. ขั้นตอนการให้บริการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา
1	เก็บความต้องการของผู้ใช้งาน	1-2 วัน
2	ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศ	ตามความยากง่ายของระบบ
3	ทดสอบระบบ	7 วัน หรือตามผู้ใช้งาน ทดสอบ
4	ปรับปรุงแก้ไขระบบสารสนเทศ	7-10 วัน
5	ติดตั้งระบบสารสนเทศ	1-2 วัน

3. ช่องทางการให้บริการ

ผ่านช่องทางออนไลน์ (ระบบ DMS)

งานพัฒนาระบบสารสนเทศ ชั้น 3 อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา

เลขที่ 19 หมู่ 2 ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา 56000

เวลาทำการ : 08:30 - 16:30 น. (ยกเว้น: วันหยุดราชการ)

โทรศัพท์ : 054-466-666 ต่อ 2348 อีเมล : citcoms.dev@up.ac.th

#### 4. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

#### 5. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

ไม่มีรายการเอกสาร