

คู่มือการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การให้บริการสัญญาณ Wi-Fi ชั่วคราว(Create NEW SSID)

2. ขั้นตอนการให้บริการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา
1	ผู้ใช้งานส่งคำขอใช้บริการผ่านระบบ UP-DMS หรือ ได้รับมอบหมาย	15 นาที
2	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำขอใช้บริการ	30 นาที
3	เจ้าหน้าที่แจ้งผลการดำเนินการ กลับไปยังผู้ใช้งานทาง Email และระบบ UP-DMS	10 นาที

3. ช่องทางการให้บริการ

ผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) หรือทาง UP-DMS

งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ชั้น 2 อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา

เลขที่ 19 หมู่ 2 ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา 56000

เวลาทำการ : 08:30 - 16:30 น. (ยกเว้น: วันหยุดราชการ)

โทรศัพท์ : 054-466-666 ต่อ 8933 อีเมล : citcoms.net@up.ac.th

4. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

5. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

ไม่มีรายการเอกสาร